

UITGAVE VAN DE
CLIËNTENRAADWilliam Schrikker
Jeugdbescherming
& Jeugdreclassering

De Cliëntenkrant



Bruce woont weer thuis

2



Voorkom dakloze moeder

3



Enkelband beter dan gevangenis

4

Meedenken en meepraten

Wij zijn de cliëntenraad van William Schrikker Jeugdbescherming & Jeugdreclassering. De cliëntenraad (vlnr.) bestaat uit: Bianca van der Pol (vicevoorzitter), Carla Brouwer, Rudi Kempe (technisch voorzitter en formeel geen lid), Anita Euverman, Fiona Rotmans, Tjitske Croese en Yvonne van Dijk (ontbreekt op de foto). Allemaal hebben we zelf ervaring met de jeugdzorg. Die ervaring gebruiken we om mee te denken en mee te praten om de hulp te verbeteren. De sfeer is open en betrokken, we steunen elkaar waar nodig. Zo zorgen we dat de stem van ouders en jongeren wordt gehoord!

Wil je ook meedoen? Nieuwe leden zijn van harte welkom! Stuur een mailtje naar: clienraad@wsg.nu

Foto: Raphael Drent

PSYCHIATER ALBERT BLOM NIEUW LID RAAD VAN TOEZICHT:

'Wil graag helpen schrijnende zaken te verbeteren'

"Veel mensen komen als ze volwassen zijn bij de psychiater terecht door narigheid die in hun jeugd is gebeurd. Dat is tragisch. Ik wil graag helpen om schrijnende zaken te verbeteren. Daarom vind ik het waardevol om een steentje bij te dragen aan goede jeugdzorg", zegt Albert Blom (67).

Dat is een van de redenen waarom hij lid is geworden van de Raad van Toezicht van Partners voor Jeugd. Blom is psychiater en werkte als laatste als directeur bij GGZ Noord Holland Noord, Acute en Forensische psychiatrie. Binnen de Raad van Toezicht is hij voorzitter van de commissie Kwaliteit en Veiligheid.

Partners voor Jeugd, waar William Schrikker Stichting deel van uitmaakt, was een bewuste keuze. "Het is complex en belangrijk werk. Het vraagt veel van jongeren, (pleeg)ouders en zeker ook van medewerkers. Door goed naar iedereen te luisteren en te kijken naar wat

er in de dagelijkse praktijk speelt, hoop ik problemen op te lossen. Bijvoorbeeld op gebied van bereikbaarheid, korte, persoonlijke lijnen. Of zodat het gevoel 'van het kastje naar de muur gestuurd worden', steeds minder voorkomt."



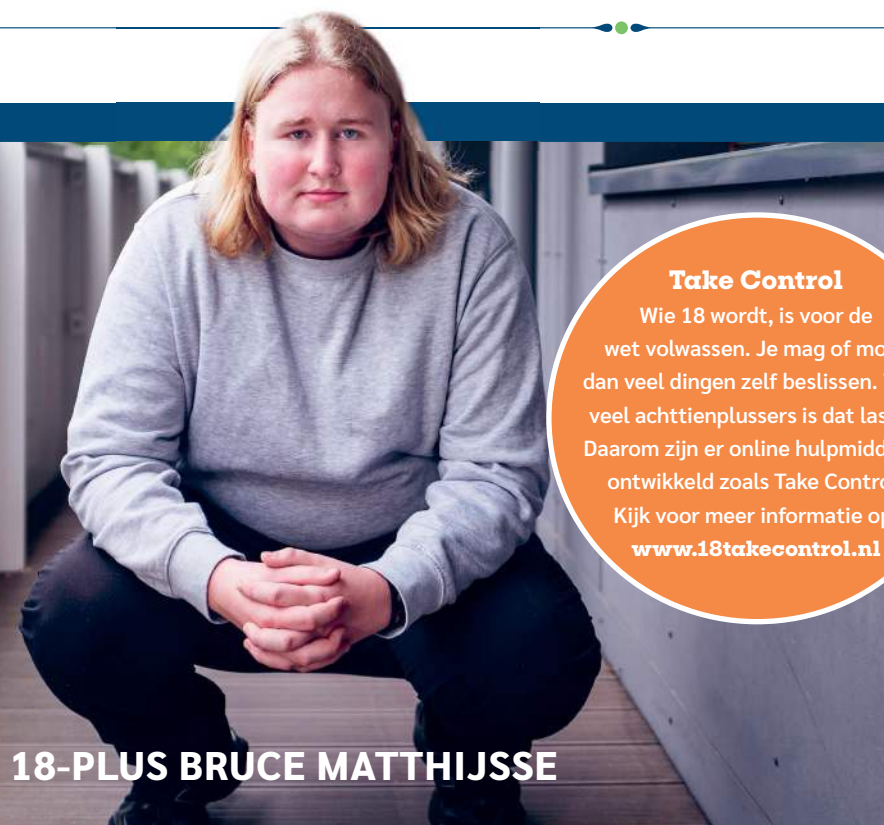
Foto: privécollectie

"Het voelt voor mij als een plicht om de soms ingewikkelde start van kinderen en jongeren, stabiel en veiliger te maken. Hiervoor wil ik me inzetten en mijn ervaringen gebruiken."

Blom is getrouwd en vader van drie volwassen kinderen. In zijn vrije tijd speelt hij saxofoon in een bigband en zit hij graag op zijn racefiets. "Daarnaast kan ik me druk maken over maatschappelijke kwesties die niet goed lopen. Ook voor de kinderen van de toekomst".

1

Foto: Winand Stut



18-PLUS BRUCE MATTHIJSSE

Take Control

Wie 18 wordt, is voor de wet volwassen. Je mag of moet dan veel dingen zelf beslissen. Voor veel achttienplussers is dat lastig. Daarom zijn er online hulpmiddelen ontwikkeld zoals Take Control. Kijk voor meer informatie op: www.18takecontrol.nl

Weer terug bij moeder

Waar kun je Bruce 's nachts voor wakker maken? Formule 1! "Dat heb ik ontdekt toen ik in een gezinshuis in Limburg woonde. Daar keken ze dat ook", zegt Bruce Matthijsse. Dat gezinshuis ligt alweer een paar adressen achter hem. Met het oog op zijn achttiende verjaardag woont hij weer bij zijn moeder. "Lekker rustig."

Op zijn vijfde werd Bruce uithuisgeplaatst. Zijn moeder kon het niet meer aan. Hij werd voor behandeling ondergebracht in een specialistisch centrum. Na enkele jaren keerde hij niet terug naar huis maar ging hij naar een pleeggezin. "Er werd gezegd dat mijn moeder niet voor mij kon zorgen of weet ik wat." Daarna volgden nog enkele gezinshuizen en was hij een tijdje bij zijn vader maar ook dat liep mis.

"Ik kon telkens niet blijven omdat ze me niet konden bieden wat ik nodig had. In Limburg vond ik het, het leukste. Daar was veel ruimte en mocht ik leren paardrijden. Bij het laatste gezinshuis werd ik compleet aan mijn lot overgelaten en zat ik de hele dag alleen op mijn kamer. Ik heb altijd gezegd: zodra ik 18 ben, ga ik weer bij mijn moeder wonen. Omdat er geen andere doorstroombmogelijkheid meer was, is mijn voogd wat eerder aan mijn terugkeer naar huis gaan werken. De bezoekenregels werden losgelaten, ik ging steeds vaker en langer en uiteindelijk ben ik, terwijl ik nog 17 was, al bij mijn moeder gebleven. Het bevalt heel goed."

Dat hij sinds zijn achttiende verjaardag meer zelf mag beslissen maar ook zelf moet regelen, heeft Bruce niet echt gemerkt. Zijn moeder helpt bij zaken als het vinden van een baan en het betalen van de zorgverzekering.

"Ik werk nu drie halve dagen per week bij de groenvoorziening maar dat vind ik heel saai. Liever wil ik werken met paarden of in het casino. 's Middags ga ik heel vaak naar het jongerencentrum. Daar voel ik me echt op mijn plek. Een beetje poulen of darten, wat drinken. Iedere avond ga ik naar mijn oma, dan kijken we samen naar Bondgenoten op tv."

In de toekomst wil Bruce graag zijn rijbewijs halen. En naar Amerika.

BRUCE ZIT IN HET JONGERENPANEL

Omdat Bruce weet hoe het voelt om uithuisgeplaatst te zijn, zit hij in het Jongerenpanel van Partners voor Jeugd. Zijn doel? De jeugdzorg verbeteren!

Het panel komt vier keer per jaar van 17.00 tot 20.00 uur bijeen in Utrecht. Er is pizza en je reiskosten worden betaald. Jongeren in de leeftijd tussen de 15 en 23 jaar die allemaal ervaring hebben in de jeugdzorg, gaan dan met elkaar in gesprek of iets leuks te doen.

Bruce: "Het is gezellig en er wordt echt naar je geluisterd!" Dus woon je in een gezinshuis of bij pleegouders? Heb je een ondertoezichtstelling of gehad? Meld je aan bij het Jongerenpanel.

Zin? Mail naar: clientbureau@pvj.nl of bel/app naar 0625743764

Tips voor HANDIGE WEBSITES

Wil je uitleg over de werkwijze en begrippen in de jeugdzorg, over welke wegen worden bewandeld?

Kijk op: WWW.CLIENTROUTESJEUGDHULP.NL om te zien hoe dat gaat.

Kinderen, jongeren en ouders kunnen voor informatie over jeugdhulp en jeugdbescherming ook terecht op: WWW.RICHTLIJNENJEUGDHULP.NL Moeilijke dingen zoals DigiD, geldzaken en huisarts- of ziekenhuisbezoek op een makkelijke manier uitgelegd: WWW.STEFFIE.NL

Als je meer wilt weten over je rechten als cliënt of je wilt praten met een (onafhankelijke) vertrouwenspersoon, kijk dan op: WWW.JEUGDSTEM.NL LFB is een belangenorganisatie dóór en vóór mensen met een verstandelijke beperking: WWW.LFB.NU

Hulp nodig bij het leven met gescheiden ouders? Zie: WWW.VILLAPINEDO.NL

JAARVERSLAG 2025

Clëntenraad geeft jongeren en ouders een stem

Als cliëntenraad hebben we in 2025 niet alleen ons 25-jarig bestaan gevierd, er is ook weer hard gewerkt. Drie leden zijn gestopt en twee nieuwe begonnen. Zij mochten onder meer stemmen over de benoeming van twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht van Partners voor Jeugd, de organisatie waar de William Schrikker Stichting deel van uitmaakt.

Net als in andere jaren hebben we ook advies gegeven over allerlei onderwerpen om de hulpverlening te verbeteren. Zo geven we de jongeren en ouders een stem.

In 2025 hebben we twee keer een ongevraagd advies gegeven. Het eerste ongevraagd advies was aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). We hebben met de inspectie gesproken over hoe je omgaat met mensen met een



Technisch voorzitter Rudi Kempe

licht verstandelijke beperking (LVB). En over hoe je praat met iemand met een LVb. De informatie die we hebben gegeven, hebben ze online gedeeld zodat iedere inspecteur dit kan lezen.

Het tweede ongevraagd advies ging naar de Raad van Bestuur van Partners voor Jeugd en de directeurs van de werkmaatschappijen. Dit hebben we gedaan nadat we een enquête hadden gehouden

onder cliënten. (Zie elders in deze krant de uitslag hiervan.) Zij hebben onze adviezen vervolgens in hun plannen meegenomen.

In 2025 hebben we verder onder meer gewerkt aan:

- Casus Vlaardingen;
- Bezoek van de Raad van Toezicht;
- Toekomstscenario;
- Klachtenjaarverslag 2024;
- Meelopen met een jeugdzorgwerker;
- Nieuwe folders Jeugdbescherming en Jeugdreclassering;
- Bezoek Keurmerkinstituut (KMI);
- Vaderproject;
- Do's en dont's gebruik sociale media en werk in de jeugdzorg (bezoek Jeugdzorgwerker);
- Terugkoppeling uitslag tevredenheidsonderzoek onder medewerkers;
- Privacy (beleid en omgang);
- Congres "Jouw werk, mijn leven";
- Presentatie over project Kwaliteit van Zorg.

Foto: Raphael Drent



NIEUW LID CLIËNTENRAAD TJITSKE CROESE:

'Voorkom dat een moeder dakloos wordt!'

Tjitske raakte alles kwijt. Haar kinderen, haar huis, haar werk. Een tijdje leefde ze in het bos. "Negen maanden heb ik rondgezworven. Toen was ik niet meer zelfredzaam en pas dan krijg je opvang." Inmiddels heeft Tjitske haar leven weer op de rit en sinds kort zit ze in de cliëntenraad. Daar wil ze haar ervaringen gebruiken om anderen te helpen.

"Mijn belangrijkste doel is om vrouwen te ondersteunen waarvan kinderen uit huis zijn geplaatst. Ik denk dat William Schrikker Stichting JB & JR als organisatie voor deze groep meer kan doen aan preventie, dan ze nu doen. Door eerder te zorgen voor betere hulp, kun je voorkomen dat een moeder dakloos wordt. Want dat gebeurt vaak door een onveilige thuissituatie."

"Mijn eerste jeugdbeschermer was fantastisch. Haar vervanger heeft alles kapotgemaakt"

Tjitske Croese (39) kan erover meepraten. Door een instabiele relatie vertrok ze met haar twee kinderen naar haar moeder. Ze hoopte vandaaruit in aanmerking te komen voor

een woning. Dat liep mis. Net als de jeugdzorg, waar ze aanvankelijk heel blij mee was. "Mijn eerste jeugdbeschermer was fantastisch. Haar vervanger heeft alles kapotgemaakt. Die gooide alle eerdere afspraken overboord. Vanaf toen is het bergafwaarts gegaan en ben ik dakloos geraakt."

Compleet uitgeput en ondervoed werd ze opgenomen in de maatschappelijke opvang. Na een verblijf van zestien maanden heeft ze nu weer een eigen woning. Haar kinderen wonen in twee verschillende gezinshuizen. "In eerste instantie zijn ze samen naar een netwerkpleeggezin gegaan, maar dat lukte niet. Nu wonen ze apart en zie ik ze één keer per twee maanden een uurtje. Ik ben de voogdij kwijtgeraakt, omdat de dakloosheid te lang heeft geduurd. Mijn dochter wordt over drie jaar achttien. Dan mag ze zelf beslissen en hoop ik haar weer vaker te zien. Eerder verwacht ik geen veranderingen in de situatie. Ik ga niet tegen de William Schrikker vechten. Ik wil voorwaarts. Er valt nog een hoop te verbeteren. Mijn lidmaatschap van de cliëntenraad vind ik ongelooflijk informatief. Ik zie hoe je verschillende partijen kunt verbinden en we worden absoluut serieus genomen."



Volg ons op Facebook

De cliëntenraad wil graag makkelijk bereikbaar zijn voor mensen die behoefte hebben aan informatie of contact met lotgenoten. Daarom is door de raad een besloten Facebookpagina opgericht. Onze Facebookpagina: 'Samen sta je sterk', is ruim twee jaar online. Er worden steeds meer mensen lid en we hopen op nog veel meer mensen.

Zoek op: 'Cliëntenraad helpt' en ga naar de groepsnaam: **Samen sta je sterk**. Klik op: lid worden.

CLIËNTENRAAD SCHRIKT VAN UITKOMST ENQUÊTE: VEEL MENSEN ONTEVREDEN

De cliëntenraad heeft een enquête gehouden onder cliënten over bejegening, bereikbaarheid en begrip van de gebruikte methodiek. In totaal hebben 241 personen, ouders en jongeren, de vragenlijst ingevuld. De raad is geschrokken van de uitkomst; veel cliënten blijken ontevreden te zijn over William Schrikker Stichting JB & JR.

Conclusies op basis van de antwoorden:

- De ouders die de enquête hebben ingevuld zijn over het algemeen negatiever dan de jeugdigen;
- Ouders voelen zich veelal niet gehoord;
- Bereikbaarheid is zeer onder de maat;
- Te veel wisselingen van voogden/jeugdbeschermers/jeugdreclasserders;
- Kijk eens naar een casus, zonder eerst het dossier te lezen.

De cliëntenraad ziet dat er op de vlakken van bejegening en bereikbaarheid heel veel klachten zijn. Het lijkt erop dat de organisatie nog niet voldoende heeft gedaan om deze zaken te verbeteren, ondanks ons eerdere ongevraagde advies over bejegening. Cliënten zijn nog steeds boos, gefrustreerd en hebben geen vertrouwen meer in zowel de jeugdzorgwerker als in de organisatie. Cliënten en de cliëntenraad zijn van mening dat deze situatie ongewenst is.

In de missie en visie van Partners voor Jeugd staat dat ze kwetsbare kinderen en jongeren beschermen en versterken, zodat zij veilig en kansrijk kunnen opgroeien. Op alle niveaus in onze organisatie werken wij vanuit de bedoeling: veiligheid en kansen voor kinderen en jongeren. De organisatie ondersteunt onze professionals en pleegouders zoals zij onze gezinnen ondersteunen: verbindend en versterkend. De organisatie zet onze middelen in voor kind, jongere, gezin en professional. Aangezien William Schrikker Stichting JB & JR een onderdeel is van Partners voor Jeugd, is het belangrijk dat zij aan deze missie en visie van Partners voor Jeugd zullen voldoen.

ONGEVRAAGD ADVIES: VERBETER BEREIKBAARHEID EN BEJEGENING

Op basis van de uitkomst van de enquête heeft de cliëntenraad een ongevraagd advies gegeven aan de directie van WS JB&JR.

De cliëntenraad vraagt daarin dringend:

1. Te onderzoeken of de leerlijn wel voldoende inhoud geeft aan bejegening van de doelgroep en het belang van bereikbaar zijn;
2. Wat gaat er mis met de bereikbaarheid en hoe kunnen we daar significante verbetering in krijgen?
3. Te onderzoeken hoe we alle jeugdzorgwerkers/pleegzorgwerker en voogden bewust kunnen maken wat er niet goed gaat en hoe dat te verbeteren.

De raad schrijft verder: 'Wij verwachten dat de organisatie hiervoor een Plan van Aanpak maakt, dit aan de cliëntenraad stuurt en de raad daarna regelmatig een update geeft van hoe het ervoor staat'.

Clëntenraad: Enkelband beter dan gevangenis

Twee leden van de cliëntenraad hebben een gesprek gehad met medewerkers van de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ). De leden van de cliëntenraad hebben daarbij onder meer gezegd wat er belangrijk is in het contact met mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB).

“We hebben tips gegeven over wat wel en wat niet kan. Ook hebben we aangegeven wat er volgens ons zou moeten gebeuren met jongeren als ze een straf krijgen. Het is niet altijd fijn dat ze naar de gevangenis gaan. Wij denken dat ze beter thuis kunnen blijven met een enkelband, zodat ze altijd thuis moeten zijn. Daar kunnen ze betere begeleiding krijgen dan in de gevangenis en zijn ze niet bij jongeren die misschien nog veel ergere dingen hebben gedaan”, zo hebben de leden van de cliëntenraad tegen de RSJ gezegd.

De RSJ is een onafhankelijk orgaan met een rechtsprekende en adviserende taak. Elk jaar worden werkbezoeken afge-



legd om kennis en informatie uit te wisselen met instellingen. Dit kan bijdragen aan nieuwe adviezen voor de uitvoeringspraktijk van straffen en maatregelen.

Schrijversweek stopt, idee blijft inzetbaar



Een week lang op een creatieve manier je verhaal delen door te werken aan eigen tracks, fotoshoots en videoclips. Het resultaat: prachtige nummers, persoonlijke groei en meer zelfvertrouwen. Dat was de Schrijversweek. Dit stop na vier keer maar het idee blijft inzetbaar.

Bij House of HipHop in Utrecht hebben acht jongeren vanuit William Schrikker Stichting vorig jaar meegedaan aan de Schrijversweek. De saamhorigheid was voelbaar van begin tot eind. Helaas heeft Partners voor Jeugd (PvJ) besloten hiermee te stoppen. Belangrijkste reden: te weinig aanmeldingen in verhouding tot de kosten en benodigde inzet van personeel.

Hoe verder?

Hoewel wij vanuit PvJ geen nieuwe editie organiseren, blijven we ambassadeur van het concept. We moedigen andere organisaties aan om dit waardevolle evenement voort te zetten. Belangstellenden bieden we advies en ondersteuning bij een nieuwe opzet.

Dank

Namens het Cliëntbureau bedanken we iedereen die zich de afgelopen jaren heeft ingezet voor de Schrijversweek. Vooral de Raad van Bestuur die vier jaar lang ambassadeur (en financier) was voor de Schrijversweek. Hierdoor hebben jongeren een ervaring opgedaan die hen blijft inspireren en versterken.

COLOFON

Redactie Leden Cliëntenraad i.s.m. Jans Media & Meer • Angela Jans • jansmedia@xs4all.nl

Vormgeving Studio Jorrit van Rijt • www.jorritvanrijt.com

Druk De Groot – www.grootsgedrukt.nl

Uitgave Cliëntenraad William Schrikker Stichting

Wil je de krant niet ontvangen?

De leden van de cliëntenraad zijn vrijwilligers. We maken deze krant om cliënten van de William Schrikker Stichting te informeren. Mocht u deze krant ongewenst ontvangen, bieden we daarvoor onze verontschuldiging aan. Stuur een e-mail naar: clientbureau@pvj.nl als u de krant niet meer wilt krijgen.

Jeugdbeschermer helpt jongere met sprookje

Dit is het verhaal over Mol (jongere) en Vlinder (jeugdbeschermer). Omdat het voor deze jongere moeilijk is om in woorden uit te leggen hoe het leven binnen de jeugdzorg voor haar is, heeft haar jeugdbeschermer samen met haar dit ‘sprookje’ geschreven. Dit verhaal delen ze ook met de rechtbank.

In een land, hier ver vandaan, woonde mol. Mol was slim, sluw, grappig en veerkrachtig. Mol had onvoorwaardelijke liefde van haar moeder. Mol was sterk en uniek.

In een land hier ver vandaan, woonde mol. Mol wilde soms dat haar leven anders was. Niet altijd maar hoeven graven en in het donker moeten leven. Mol wilde verandering maar wat nou als mol altijd zo bleef?

In een land hier ver vandaan, woonde mol. Mol zag de anderen, in het licht. Spelen, graven, snuffelen en praten. Mol wist dat zij dit ook ooit kon, maar zou iemand haar geloven?

In een land hier ver vandaan, woonde mol. Mol wist dat anderen haar altijd als mol zouden blijven zien. Mol dacht dat het niet uitmaakte wat zij zou doen, het doen van haar best werd nooit gezien. Mol hoopte op verandering, dat anderen mol zagen zoals zij was en niet hoe zij op papier-beschreven stond.

In een land hier ver vandaan, woonde vlinder. Vlinder zag mol altijd, ook als mol in het donker was. Vlinder zag dat mol het soms moeilijk had maar vlinder wist dat het ooit anders zou worden.

In een land hier ver vandaan, woonde vlinder. Vlinder wist niet altijd goed hoe zij mol kon helpen. Vlinder fladderde, vloog en keek maar vlinder sprak niet dezelfde taal. Vlinder zocht naar maatjes, die dezelfde taal als mol en vlinder spraken.

In een land hier ver vandaan, woonde mol en vlinder. Mol en vlinder hadden meer met elkaar gemeen dan zij dachten. Ondanks dat zij een andere taal spraken, hielden zij van muziek. Ondanks dat zij niet hetzelfde waren, begrepen zij elkaar wel. Ondanks dat zij anders waren, waren zij soms samen anders dan de rest.

In een land hier ver vandaan, woonden mol en vlinder. In een land hier ver vandaan, een land dichterbij dan dat je denkt. In een land hier ver vandaan, zo ver weg maar zo dichtbij. Zal mol altijd het lichtpuntje van vlinder zijn.