



Over ons

De William Schrikker Jeugdbescherming en Jeugdreclassering (WSS JB&JR) biedt specialistische jeugdbescherming en jeugdreclassering aan kinderen, jongeren en ouders met een (verstandelijke) beperking of chronische ziekte. Vanuit een menselijke en betrokken benadering staan we naast hen, met oog voor hun kracht, kwetsbaarheid en mogelijkheden. Samen maken we een passend plan en organiseren we de ondersteuning die nodig is om kinderen veilig en kansrijk te laten opgroeien.

Daarnaast werken we eraan om recidive bij jongeren te voorkomen, zodat zij perspectief houden en zicht krijgen op een positieve toekomst.

INFORMATIE OVER DE ORGANISATIE



342 gemeenten
onder contract



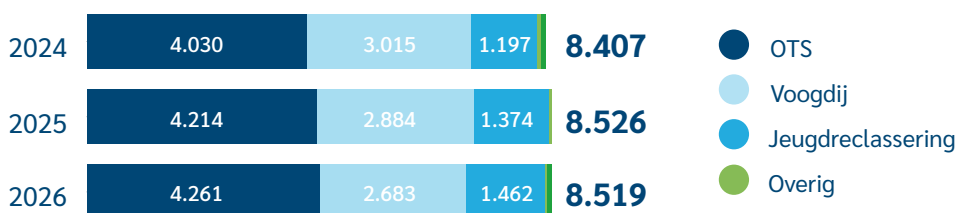
120,1 miljoen euro
inkomsten in 2025
(incl. subsidies en overige bedrijfsopbrengsten)



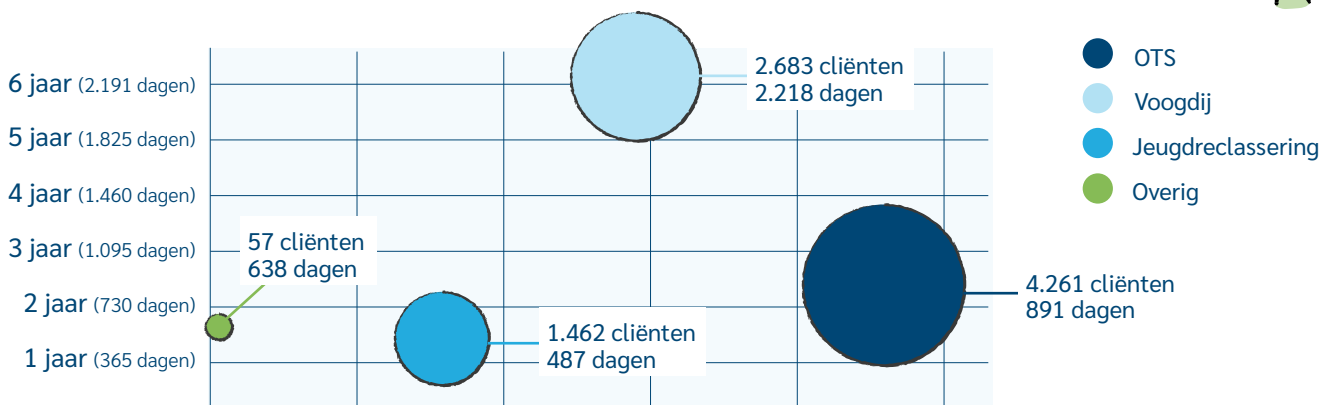
975 medewerkers
(op 01-01-2026)

MAATREGELEN

Aantal unieke cliënten met maatregel - op 1 januari



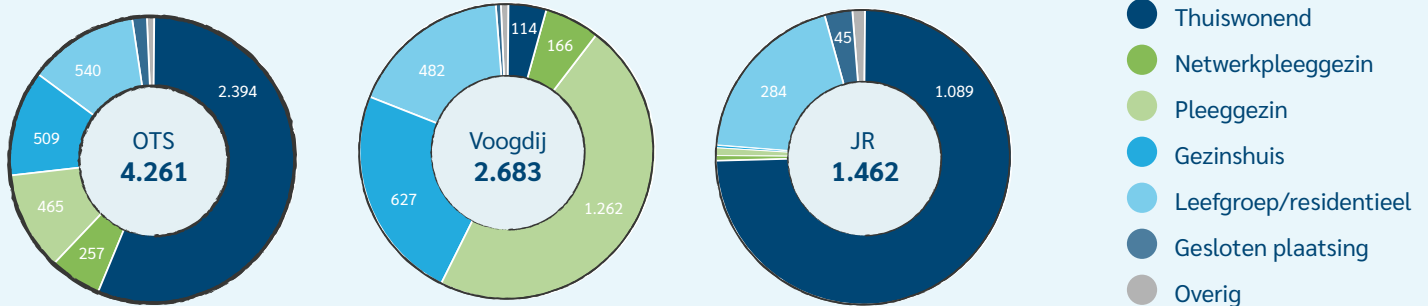
Doorlooptijd in dagen - op 1 januari 2025





Verblijfplaats kinderen per maatregel

op 1-1-2026



Instroom gesloten plaatsingen



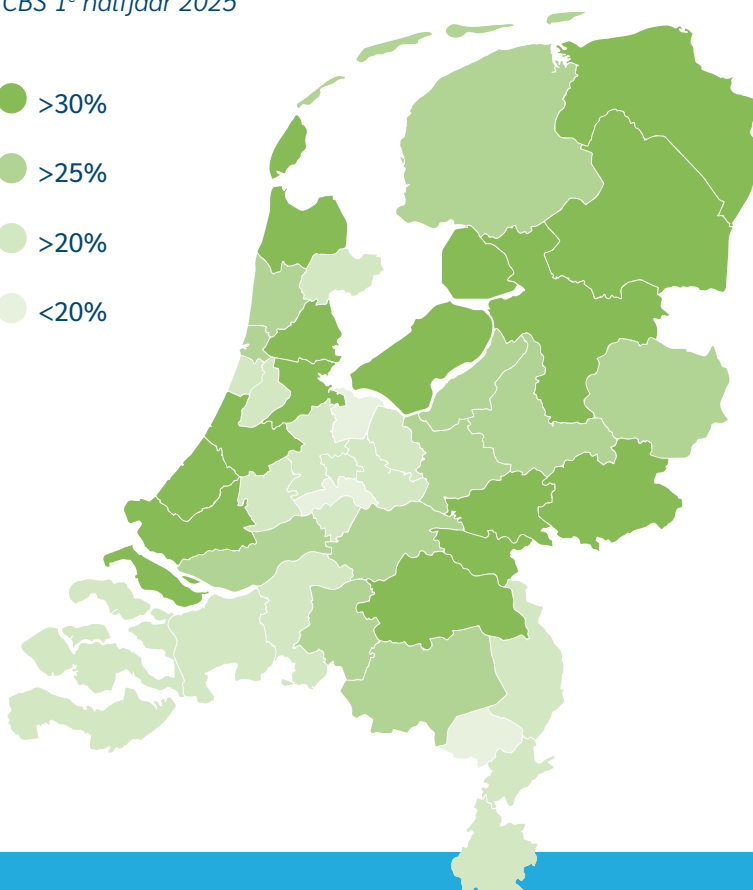
Cijfers betreffen gesloten plaatsingen vanuit een JB- maatregel

| REGIO | TOTAAL | AANDEEL WS | JBJR |
|------------------------------|--------|------------|---------|
| Nijmegen (Rijk van Nijmegen) | 500 | 39,60% | (198) |
| Achterhoek | 575 | 39,13% | (225) |
| Amsterdam-Amstelland | 1.520 | 38,09% | (579) |
| Drenthe | 930 | 37,74% | (351) |
| Flevoland | 1.190 | 37,39% | (445) |
| Groningen | 1.340 | 35,60% | (477) |
| Haaglanden | 1.985 | 33,60% | (667) |
| Rijnmond | 3.195 | 32,93% | (1.052) |
| Arnhem (Centraal Gelderland) | 845 | 31,60% | (267) |
| IJsselland | 1.250 | 31,52% | (394) |
| Noordoost Brabant | 1.075 | 31,16% | (335) |
| Holland Rijnland | 855 | 31,11% | (266) |
| Zaanstreek-Waterland | 565 | 30,80% | (174) |
| Kop van Noord-Holland | 375 | 30,67% | (115) |
| Food Valley | 435 | 29,43% | (128) |
| Alkmaar (Noord-Kennemerland) | 635 | 29,13% | (185) |
| Rivierenland | 385 | 28,83% | (111) |
| Zuidoost-Brabant | 1.265 | 28,77% | (364) |
| Friesland | 1.640 | 28,66% | (470) |
| Midden IJssel - Oost Veluwe | 670 | 28,66% | (192) |
| Midden-Brabant | 865 | 27,63% | (239) |
| IJmond (Midden Kennemerland) | 315 | 27,62% | (87) |
| Twente | 1.715 | 26,65% | (457) |
| Noord-Veluwe | 415 | 26,51% | (110) |
| Zuid-Holland Zuid | 875 | 25,49% | (223) |
| Utrecht Stad | 595 | 24,87% | (148) |
| Zuid-Limburg | 1.255 | 24,70% | (310) |
| Eemland | 510 | 23,92% | (122) |
| West Brabant Oost | 540 | 23,52% | (127) |
| West Brabant West | 625 | 23,36% | (146) |
| Noord-Limburg | 605 | 22,81% | (138) |
| West Friesland | 405 | 22,22% | (90) |
| Zuidoost Utrecht | 280 | 22,14% | (62) |
| Utrecht West | 270 | 21,85% | (59) |
| Haarlemmermeer | 200 | 21,00% | (42) |
| Zuid Kennemerland | 320 | 20,94% | (67) |
| Midden Holland | 470 | 20,85% | (98) |
| Zeeland | 950 | 20,32% | (193) |
| Midden-Limburg Oost | 330 | 20,30% | (67) |
| Gooi en Vechtstreek | 355 | 15,49% | (55) |
| Lekstroom | 405 | 15,06% | (61) |
| Midden-Limburg West | 210 | 11,43% | (24) |

MAATREGELEN WSS JB&JR PER JEUGDZORGREGIO

Bron: CBS 1^e halfjaar 2025

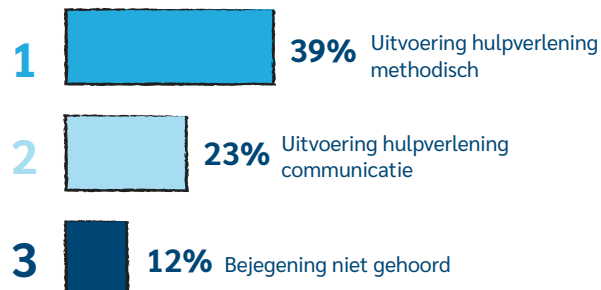
- >30%
- >25%
- >20%
- <20%





CLIËNTEN

Top 3 van klachten



Inzet klachtbemiddelaar



De klachtbemiddelaar zoekt samen met de cliënt, de jeugdzorgwerker en de gebiedsmanager naar manieren om de samenwerking te verbeteren.

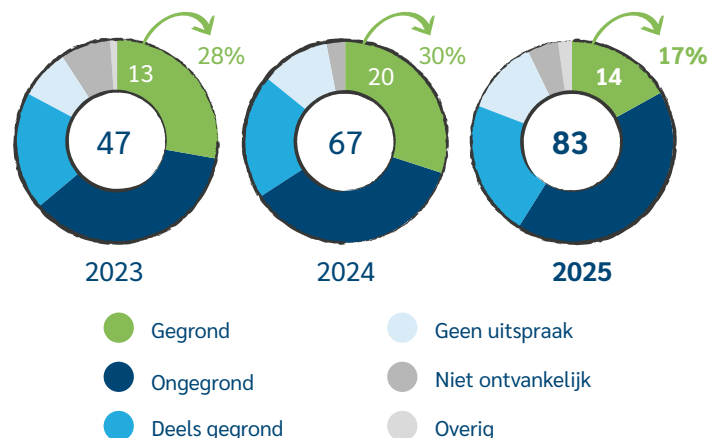
Dit doet de klachtbemiddelaar door met cliënten te zoeken naar de ervaringen, wensen en doelen die ten grondslag liggen aan de klacht om van daaruit tot gezamenlijke afspraken en samenwerking te komen.

Aantal klachten



Oordeel van de klachtencommissie

Uitspraak op klachtonderdelen (een klacht kan uit meerdere klachtonderdelen bestaan)



Incidenten en calamiteiten

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------------------|------------|------------|--------------|
| Totaal aantal incidenten | 736 | 966 | 1.280 |
| Meldingen geweld | 28 | 37 | 65 |
| • meldingen gemeld door ketenpartner | 10 | 12 | 14 |
| • (mede) gemeld door WSS JB&JR | 18 | 25 | 51 |
| Calamiteitsmeldingen | 9 | 17 | 12 |

Een melding geweld betreft een situatie waarin een cliënt te maken heeft gehad met geweld, dwang of grensoverschrijdend gedrag binnen de zorgrelatie, terwijl een calamiteit een onverwachte, ernstige gebeurtenis in de zorgverlening is die heeft geleid tot of had kunnen leiden tot ernstig letsel of overlijden.





MEDEWERKERS

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|
| Aantal medewerkers op 31 december | 817 | 912 | 975 |
| Instroom | 145 | 187 | 210 |
| Uitstroom | 154 | 113 | 141 |
| Verzuim | 6,64% | 6,75% | 7,22% |



EXPECT JEUGD

Van het opleidingscentrum Expect Jeugd wordt goed gebruikgemaakt. In 2025 volgden **1.403** medewerkers van JB&JR in totaal **117** verschillende trainingen. De meeste deelnemers namen deel aan de leerlijn voor nieuwe jeugdzorgwerkers.

Expect Jeugd ondersteunt de werkmaatschappijen van Partners voor Jeugd door het vakmanschap van professionals te versterken en nieuwe kennis te ontwikkelen en te verbinden met de praktijk. Zo kunnen wij blijven doen waar wij goed in zijn: het bieden van specialistische hulp en begeleiding aan ouders en kinderen met een (licht verstandelijke) beperking.

Meer informatie is te vinden op: www.expectjeugd.nl en www.jeugdzorgleert.nl

DE STEM VAN DE CLIËNT

De cliëntenraad en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd hebben in 2025 een enquête gehouden onder cliënten van JB&JR. De belangrijkste uitkomsten en tips van kinderen en ouders zijn als volgt.

Uitkomsten van jongeren

- ▶ Zorg dat begeleiding professioneel en betrokken is. Jongeren willen dat er écht naar hen geluisterd wordt, en niet dat hun zorgen worden weggewuifd met opmerkingen als “je bent gewoon een puber”.
- ▶ Sommige jongeren waarderen de inzet van jeugdbeschermers en geven aan dat het “goed gaat” of zelfs “top” is.
- ▶ Verbeter de bereikbaarheid en maak duidelijke plannen.
- ▶ Volg de doelen van jongeren en denk mee over passende alternatieven.
- ▶ Zorg dat begeleiders echt willen helpen en niet bevooroordeeld zijn.
- ▶ Kijk naar het kind zelf, niet alleen naar het dossier.
- ▶ Zorg voor een veilige, passende plek met voldoende aandacht.



Uitkomsten van ouders

- ▶ Luister actief naar ouders én kinderen, zonder aannames of vooroordelen.
- ▶ Betrek ouders en hun netwerk bij beslissingen, niet alleen “in het belang van het kind”. Geef ouders een eerlijke kans, ook wanneer er sprake is van beperkingen of stoornissen.
- ▶ Communiceer helder, eerlijk en transparant. Verbeter de bereikbaarheid, ook bij niet spoedzaken. Kom afspraken na en geef tijdig updates bij veranderingen.
- ▶ Stel duidelijke behandelplannen op met meetbare doelen. Zorg voor objectieve, feitelijke verslaglegging. Neem verantwoordelijkheid voor fouten en leer ervan.

