



Jaarverslag Cliëntenraad WSS JB&JR 2025

Datum: februari 2026



INLEIDING

Voorwoord namens de voorzitter

De Cliëntenraad WSS JB&JR biedt u het jaarverslag 2025 van de Cliëntenraad. Zowel de organisatie als de Cliëntenraad werken vanuit dezelfde bedoeling: kinderen en gezinnen beschermen en versterken, zodat kinderen veilig en kansrijk kunnen opgroeien. Wij ondersteunen onze professionals en pleegouders zoals zij onze gezinnen ondersteunen: verbindend en versterkend.

In juni van 2025 heeft de Cliëntenraad een enquête gehouden onder alle cliënten om te kijken wat onze cliënten te zeggen hadden over bejegening, bereikbaarheid en het begrip van onze geboden methodiek. Een groot aantal cliënten heeft hieraan meegedaan. Verderop wat meer informatie over deze gehouden enquête.

Ook hebben we dit jaar weer een cliëntenkrant uitgebracht en proberen we via onze Facebookpagina "Samen sta je sterk" cliënten te informeren en te helpen door goed naar hen te luisteren.

Afgelopen jaar zijn er ook weer verschillende adviezen en instemmingen gegeven aan de organisatie. Daarover verderop in dit verslag meer. De medezeggenschapsregeling is in 2025 bekeken en aangepast.

De Cliëntenraad heeft 2025 afgesloten binnen het budget dat wij van de organisatie ter beschikking kregen om onze werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Rudi Kempe
Technisch voorzitter



Inhoudsopgave

Inleiding	2
Voorwoord namens de voorzitter	2
Hoofdstuk 1	4
Profiel van de Cliëntenraad	4
Hoofdstuk 2	5
Bestuur en toezicht	5
Hoofdstuk 3	6
Resultaten	6
Hoofdstuk 4	8
Samenwerking organisatie	8
Hoofdstuk 5	11
Conclusie vanuit praktijk	11



HOOFDSTUK 1

Profiel van de Cliëntenraad

MISSIE

Samen met de organisatie zorgen wij ervoor dat kwetsbare kinderen en jongeren beschermd en versterkt worden, zodat zij veilig en kansrijk kunnen opgroeien.

VISIE

Samen met de organisatie werken wij vanuit de bedoeling: veiligheid en kansen voor kinderen en jongeren. Wij ondersteunen de organisatie door vanuit het oogpunt van de cliënt (vooral ook die cliënten uit de doelgroep LVB) mee te denken en te participeren om op een verbindende en versterkende wijze onze middelen in te zetten voor kind, jongere, gezin en professional, waarbij het contact met de achterban de komende jaren centraal zal staan.

KERNWAARDEN EN DOELEN

Wij als Cliëntenraad:

De Cliëntenraad spreekt namens de cliënten. Wij vertellen de organisatie wat de cliënten nodig hebben en willen. Wij praten over verschillende onderwerpen binnen de organisatie. Wij geven advies, zowel gevraagd als ongevraagd, om de dienstverlening beter te maken. Elk jaar maken wij een jaarverslag en delen dat met de cliënten.



HOOFDSTUK 2

Bestuur en toezicht

Bestuur

Vanuit de organisatie was er in 2025 bij elke vergadering een directeur aanwezig (behalve in februari tijdens het bezoek van de Raad van Toezicht). De voorzitter van de Raad van Bestuur was 8 van de 9 vergaderingen aanwezig.

Cliëntenraad

In 2025 bestond de Cliëntenraad 25 jaar en dat hebben wij gevierd met een uitje en een diner.

In januari 2025 bestond de Cliëntenraad uit 9 leden. De voorzitter is Technisch Voorzitter geworden (deze persoon is geen lid is van de Cliëntenraad), één lid was/is vicevoorzitter en de overige leden waren/zijn algemeen lid. In het jaar 2025 zijn er 3 leden afgetreden en er is 1 lid bijgekomen. We eindigden 2025 dus met 6 leden. Eind 2025 zijn er 2 mogelijke leden bij 3 vergaderingen geweest. Eén van deze adspirant-leden zal in 2026 ook lid worden van de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad werd ook in 2025 ondersteund door een ambtelijk secretaris. Deze persoon is vanuit de organisatie aangewezen om de Cliëntenraad te ondersteunen waar nodig.

De Cliëntenraad bestaat eind 2025 uit: 2 heren en 4 dames (we begonnen 2025 met 2 heren en 7 dames).

In 2026 zal er één lid aftreden. Haar 2^e termijn zit er dan op.



HOOFDSTUK 3

Resultaten

Financieel:

De Cliëntenraad werkt met een budget. Wij krijgen van de organisatie geld (budget), waarvan wij al onze dingen kunnen betalen, zoals vergaderzalen, eten, drinken, reiskosten en andere zaken die de Cliëntenraad nodig heeft om het werk dat zij doet goed te kunnen doen. De Cliëntenraad heeft dit jaar zelfs nog wat geld over weten te houden.

Overige resultaten:

2025	CR WS JB&JR
Leden	
Aantal leden (eind 2025)	6
Aantal nieuwe leden in 2025	1
Aantal mogelijk nieuwe leden in 2025	0
Aantal leden afgetreden in 2025	4*
Vergaderingen	
Aantal onderlinge vergaderingen (allen met de leden)	9
Aantal overlegvergaderingen met RvB en/of directeur	8
Aantal algemene zaken overlegvergaderingen Raad van Toezicht	1

*één van de leden (de voorzitter) is Technisch voorzitter geworden en deze is geen lid van de Cliëntenraad.

Waar hebben wij advies en instemming over gegeven en welke onderwerpen zijn nog meer besproken in de vergaderingen van de Cliëntenraad in 2025?

Advies over:

- Jaarrekening & Jaarverslag 2024;
- Begroting & Jaarplan 2026;
- Ongevraagd advies aan de Inspectie over eenvoudige communicatie;
- Ongevraagd advies over bejegening en bereikbaarheid naar aanleiding van de gehouden enquête onder alle cliënten.

Instemming over:

- Instemmingsverzoek aanstellen Technisch Voorzitter;
- Instemming aantreden 2 nieuwe leden Raad van Toezicht.

Overige besproken onderwerpen:

- Casus Vlaardingen;
- Bekendheid Cliëntenraad;
- Jubileum uitje (naar aanleiding van het 25-jarig bestaan van de Cliëntenraad);
- Bezoek van de Raad van Toezicht;
- Toekomstscenario;
- Klachtenjaarverslag 2024;



- Meelopen met een jeugdzorgwerker;
- Nieuwe folders Jeugdbescherming en Jeugdreclassering;
- Cliëntenkrant;
- 2^e kamer debat over Jeugdzorg;
- Bezoek Keurmerkinstituut (KMI);
- Vaderproject;
- Initiatiefprijs;
- Enquête achterban;
- Do's en dont's gebruik sociale media en werk in de jeugdzorg (bezoek Jeugdzorgwerker);
- Terugkoppeling uitslag tevredenheidsonderzoek onder medewerkers;
- Kortgeding Gemeente Lelystad;
- Calamiteiten (bezoek Kwaliteit Controller);
- Privacy (beleid en omgang);
- Congres "Jouw werk, mijn leven" en personeelsfeest;
- Presentatie over project Kwaliteit van Zorg;
- Schrijversweek jongeren;
- Terugkoppeling cultuuronderzoek onder personeel van de organisatie;
- Leerlijn Jeugdzorgwerkers (bezoek collega van Expect Jeugd).

Andere bijzonderheden: de Cliëntenraad is bezig met een professionaliseringslag en volgt verschillende opleidingen om beter te worden in de samenwerking met elkaar en met de organisatie. Dit jaar hebben we het trainingsprogramma hiervoor afgerond.



HOOFDSTUK 4

Samenwerking organisatie

4.1 MEDEZEGGENSCHAPSREGELING

Volgens ons staan de meeste onderwerpen in de medezeggenschapsregeling. Afgelopen jaar hebben we deze regeling beoordeeld en waar nodig aangepast.

4.2 OVERLEGVERGADERING

De Cliëntenraad heeft het afgelopen jaar 8 x overlegvergadering gehad met de directie en de bestuurder van William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering. Tijdens deze overlegvergaderingen worden verschillende onderwerpen besproken met directie en bestuurder. Ook zijn er weer diverse adviezen en/of instemmingen gegeven aan de organisatie. Voorbeelden van adviesaanvragen: de Jaarrekening, begroting, klachtenjaarsverslag. Wij zijn met de Cliëntenraad bezig om professioneler te worden, zodat er in de toekomst misschien meer adviezen zullen worden gegeven en/of gevraagd.

In februari 2025 is de Raad van Toezicht bij ons op bezoek gekomen, zoals zij dat elk jaar doen. Wij hebben met hen gesproken over allerlei onderwerpen die de Cliëntenraad bezighoudt en ook hebben wij een aantal vragen aan hen mogen stellen.

4.3 INFORMATIEVOORZIENING

We krijgen nu genoeg informatie over onderwerpen die de Cliëntenraad belangrijk vindt. Als dat niet zo is, dan vragen de leden van de Cliëntenraad zelf om informatie bij de organisatie. De ambtelijk secretaris is de schakel tussen de Cliëntenraad en de directie en bestuur. In de komende jaren zullen we nog vaker en beter om informatie vragen over bepaalde onderwerpen.

4.4 ADVIESPROCEDURE

De adviesprocedure staat in de medezeggenschapsregeling. In de toekomst zullen we strenger toezicht houden op de organisatie. Om goede adviezen en instemmingen te geven, is het soms beter om meer tijd te nemen. Zo kunnen we de juiste informatie van een adviesaanvraag goed beoordelen en een goed advies geven.

4.5 MIDDELEN CLIËNTENRAAD

Jaarlijks wordt door Directie en Bestuur het budget voor de Cliëntenraad bepaald. De kosten die binnen dit budget vallen zijn o.a.:

- Vergaderruimte;
- Kopieerfaciliteiten en printkosten;
- Koffie, thee en maaltijden tijdens werkzaamheden;
- Kantooruimte en -meubilair;
- Computer;
- Internetverbinding;
- Digitale archivering;
- E-mailadres;
- Telefoonkosten en frankeerkosten;



- Verschillende activiteiten van de Cliëntenraad;
- Cursus / opleiding.

Als er kosten zijn die niet binnen het budget passen/vallen, dan is er altijd overleg mogelijk met de directie en/of bestuur.

4.6 (TECHNISCH)VOORZITTER

In 2025 liep de termijn van de voorzitter af. Hij had de Cliëntenraad moeten verlaten. De Cliëntenraad wilde graag dat hij zou blijven. Dit kon alleen als hij Technisch Voorzitter zou worden. Een Technisch Voorzitter is een voorzitter die formeel van buiten de organisatie is en deze heeft geen stemrecht en is formeel ook geen lid van de Cliëntenraad. Hij zit de vergaderingen voor en helpt bij de organisatie van de vergaderingen. De vicevoorzitter heeft nu dus wat meer verantwoordelijkheden.

4.7 VOORDRACHT RAAD VAN TOEZICHT

De Cliëntenraad heeft mogen meebeslissen over het profiel van 2 nieuwe Raad van Toezichtleden en mocht ook meebeslissen over wie er werd aangenomen. De nieuwe leden van de Raad van Toezicht zullen in de vergadering van februari 2026 voor het eerst de Cliëntenraad bezoeken.

4.9 CONTACTEN VAN DE CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad onderhoudt contacten met de organisatie en met de achterban. De achterban (alle cliënten van de organisatie) willen we de komende jaren beter en sneller kunnen vragen om raad of informatie. Dit proberen we te doen door meer medewerkers van de organisatie en cliënten te informeren over de Cliëntenraad en actief mee te denken met de organisatie.

In 2025 hebben we dit onder andere gedaan door:

- Een tevredenheidsenquête te houden onder alle cliënten;
- Een stand te bemannen tijdens het Congres "Jouw werk, mijn leven" op 9 oktober 2025.

4.10 ENQUÊTE TEVDRENHEID CLIËNTEN

In juni 2025 heeft de Cliëntenraad een enquête uitgestuurd (samen met de Cliëntenkrant) naar alle cliënten van de William Schrikker Stichting Jeugdbescherming en Jeugdreclassering om te kijken hoe tevreden onze cliënten zijn over de bejegening (dat is hoe je met elkaar om gaat), bereikbaarheid en begrip van gebruikte methode van de organisatie. Daar hebben 241 cliënten (ouders en jongeren) een antwoord gestuurd. De conclusie van de uitkomsten van deze enquête waren:

- De ouders die de enquête hebben ingevuld zijn over het algemeen negatiever dan de jeugdigen;
- Ouders voelen zich veelal niet gehoord;
- Bereikbaarheid is zeer onder de maat;
- Te veel wisselingen van voogden/jeugdbeschermers/jeugdreclasserders;
- Kijk eens naar een casus, zonder eerst het dossier te lezen.



De Cliëntenraad vond dit zorgwekkend en heeft besloten om een Ongevraagd Advies te schrijven naar de organisatie waarin zij de organisatie vragen wat zij aan deze slechte uitkomsten gaan doen. De organisatie heeft hier een plan voor gemaakt en de Cliëntenraad zal in 2026 regelmatig vragen hoe het met de verbeteringen gaat.



HOOFDSTUK 5

Conclusie vanuit praktijk

Het afgelopen jaar heeft de Cliëntenraad 2 schriftelijke adviezen uitgebracht. Dit doet de Cliëntenraad elk jaar. Deze adviezen zijn door de organisatie schriftelijk gevraagd aan de Cliëntenraad. De Cliëntenraad heeft ook 2 ongevraagde adviezen gegeven;

1. Ongevraagd advies aan de Inspectie over eenvoudige communicatie;
2. Ongevraagd advies over bejegening en bereikbaarheid (naar aanleiding van de uitslag van de gehouden enquête).

De Cliëntenraad heeft vaak de juiste prioriteiten gekozen. Dit kan nog beter, maar door de professionalisering van het afgelopen jaar zijn er nog leerpunten. We kunnen niet alles tegelijk doen. We hebben wel goede redenen voor de keuzes die we maken. Een ander leerpunt is dat we de redenen voor onze keuzes nog wat duidelijker moeten uitleggen.

De Cliëntenraad beschikt over voldoende middelen om onze keuzes waar te maken, zoals tijd, informatie, kennis en geld. Natuurlijk kunnen we sommige middelen (bijvoorbeeld het contact met de achterban) zeker nog wel verbeteren.

Deze medezeggenschapsregeling is in 2025 bekeken en waar nodig aangepast, zodat deze weer in lijn is met onze werkwijze. Het huishoudelijk reglement zal komend jaar weer bekeken worden en waar nodig aangepast.

Eind 2025 zijn er 6 leden in de Cliëntenraad, maar in 2026 zal er één lid aftreden. Er komt dus nog een vacature. Via de cliëntenkrant, de medewerkers van de organisatie en een eigen flyer proberen we meer aandacht en bekendheid te genereren voor de Cliëntenraad, zodat we weer leden kunnen werven om de 11 plekken weer volledig te kunnen vullen.



www.williamschrikker.nl

Paasheuvelweg 9
1105 BE Amsterdam

Postbus 12685
1100 AR Amsterdam

T 088 – 526 00 00
F 088 – 526 00 01

info@wsg.nu

William Schrikker Jeugdbescherming & Jeugdreclassering is onderdeel van **Partners voor Jeugd**. Partners voor Jeugd is een samenwerkingsorganisatie van instellingen voor jeugdbescherming, Jeugdreclassering en jeugdhulp in de vorm van gezinsvormen en opvoedkundige hulp.