

UITGAVE VAN DE
CLIËNTENRAADWilliam Schrikker
Jeugdbescherming
& Jeugdreclassering

De Cliëntenkrant

**Samen sta je sterk**

2

**Betere hulp aan ouders**

3

**Herken mijn eigen trauma's**

4



Stem van de cliënt

Dit is de krant van de Cliëntenraad. In deze raad zitten mensen die zelf (ouder van) een cliënt zijn of dat zijn geweest. Op basis van hun eigen ervaringen praten ze mee over de gang van zaken binnen de William Schrikker Stichting. Op deze manier vormen ze de stem van de cliënt. Met deze krant willen ze laten zien wie ze zijn, wat ze doen en laten weten dat je als cliënt hier ook terecht kunt.

De Cliëntenraad bestaat (vlnr) uit: Anita Euverman, Yvonne van Dijk, Rudi Kempe (voorzitter), Fiona Rotmans, Bianca van der Pol, Monique van Delden en Carla Brouwer. Op de foto ontbreken: Carla Hoekstra, Margret van Zwol en Auke Rubingh.

f

Volg ons op Facebook

De cliëntenraad wil graag makkelijk bereikbaar zijn voor mensen die behoefte hebben aan informatie of contact met lotgenoten. Daarom is door de raad een besloten Facebookpagina opgericht. Zoek op: Samen sta je sterk!
Klik op: lid worden.

Zie voor meer informatie pagina 2

Top 55 AFKORTINGEN

- 1 OTS**
Ondertoezichtstelling
- 2 UHP**
Uithuisplaatsing
- 3 LVB**
Licht verstandelijke beperking
- 4 VOTS**
Voorlopige ondertoezichtstelling
- 5 MDO**
Multidisciplinair overleg

1

Kijk op de website!

De website van William Schrikker Stichting is vernieuwd. Ouders, kinderen en jongeren kunnen hier informatie vinden over verschillende maatregelen zoals ondertoezichtstelling of jeugdreclassering. Ook staat er informatie op over de cliëntenraad.

ZIE: WWW.WILLIAMSCHRIKKER.NL



FACEBOOKPAGINA CLIËNTENRAAD

Samen sta je sterk!

De cliëntenraad heeft sinds vorig jaar een eigen Facebookpagina. De besloten groep heet: Samen sta je sterk! Cliëntenraadsleden Bianca van der Pol en Anita Euverman zijn hier erg blij mee.



Anita Euverman

Bianca: “Omdat we op deze manier in contact proberen te komen met jongeren, ouders en familie. Iedereen kan hier zijn verhaal kwijt of vragen stellen. Wij proberen dan antwoord te geven op deze vragen. Als wij het antwoord niet weten dan helpen we diegene in contact te komen met de juiste personen.”

Anita: “Ik vind het ook belangrijk dat cliënten en ouders op de juiste plek terechtkomen. Want er zijn ook veel Facebookgroepen die zeggen dat ze gaan helpen, maar dat doen ze niet en ze richten onwijs veel schade aan, zeker voor onze cliënten. Onze pagina is zo ingericht dat onze doelgroep hier beschermd is.”

Bianca: “Wij vertellen uit eigen ervaring over diverse onderwerpen. We hebben iemand die schrijft over dagelijkse vragen met betrekking tot opvoeding. Iemand anders schrijft over de Eigen Kracht Centrale. Ook vertellen we over autisme bij jongens en meisjes. We hopen veel nieuwe mensen te ontmoeten op onze Facebookpagina, Samen sta je sterk!”

Krijgt u hulp vanuit een (jeugd)zorgorganisatie? U staat er niet alleen voor! De cliëntenraad helpt u graag. Ga naar Facebook of mail naar: cliëntenraad-socialmedia@pvj.nl



Bianca van der Pol



Ervaringsdeskundige Carla Peulen-Hoekstra:

‘JE KUNT NIET ALLES PERFECT DOEN’

Pas op latere leeftijd beseftte Carla dat haar ouders een licht verstandelijke beperking hadden. “Dat was heel verhelderend. Toen begreep ik wat ik had gemist en hoe ik het met mijn eigen kinderen beter kon doen.”

Haar eerste kind werd desondanks vrij snel na de geboorte in een pleeggezin geplaatst. Bij de tweede gebeurde dat bijna weer, terwijl ze voor de bevalling om ondersteuning had gevraagd om dat juist te voorkomen. Ze kreeg een voogd van William Schrikker Stichting die een plek regelde in een gezinshuis waar ze samen met haar kindje 24/7 hulp kon krijgen. Het jongetje is nu vijf jaar en woont nu met zijn oudere broer van 13 die inmiddels ook weer thuis is, bij Carla en haar man.

Carla zit sinds 2020 in de cliëntenraad en is opgeleid als ervaringsdeskundige. “Omdat ik het op basis van mijn eigen ervaringen, voor anderen beter wil maken. Je kunt niet alles perfect doen en dat hoeft ook niet. Als ervaringsdeskundige en cliëntenraadslid probeer ik het altijd zoveel mogelijk te bekijken vanuit beide kanten, wat hebben we als ouder of als hulpverlener nodig? Het is een wisselwerking. Ik hoop door beide kanten toe te lichten, meer verbinding te creëren en dat er een mooie samenwerking ontstaat, want samen sta je veel sterker.”

Vaders betrekken, zo doe je dat!

Vaders worden nog (te) weinig betrokken bij de opvoeding en in onderzoek, vindt de Cliëntenraad. Mede op aandringen hiervan is door Expect Jeugd (net als William Schrikker, onderdeel van Partners voor Jeugd) een onderzoek gedaan naar de rol van vaders en hulpverleners. Er zijn interviews gehouden over het betrekken van vaders bij de opvoeding van hun kind(eren). Enkele uitkomsten:

- Vaders vinden hun rol heel belangrijk en willen graag betrokken zijn bij de opvoeding van hun kind.
- Vaders voelen zich vaak achtergesteld op moeders, omdat moeders al tijdens de zwangerschap een band kunnen opbouwen met hun kind.
- Vaders geven aan onzeker te zijn over hun rol en hoe zij moeten opvoeden. Toch vinden ze het wel belangrijk activiteiten te ondernemen met hun kind(eren) om zo een band op te bouwen.



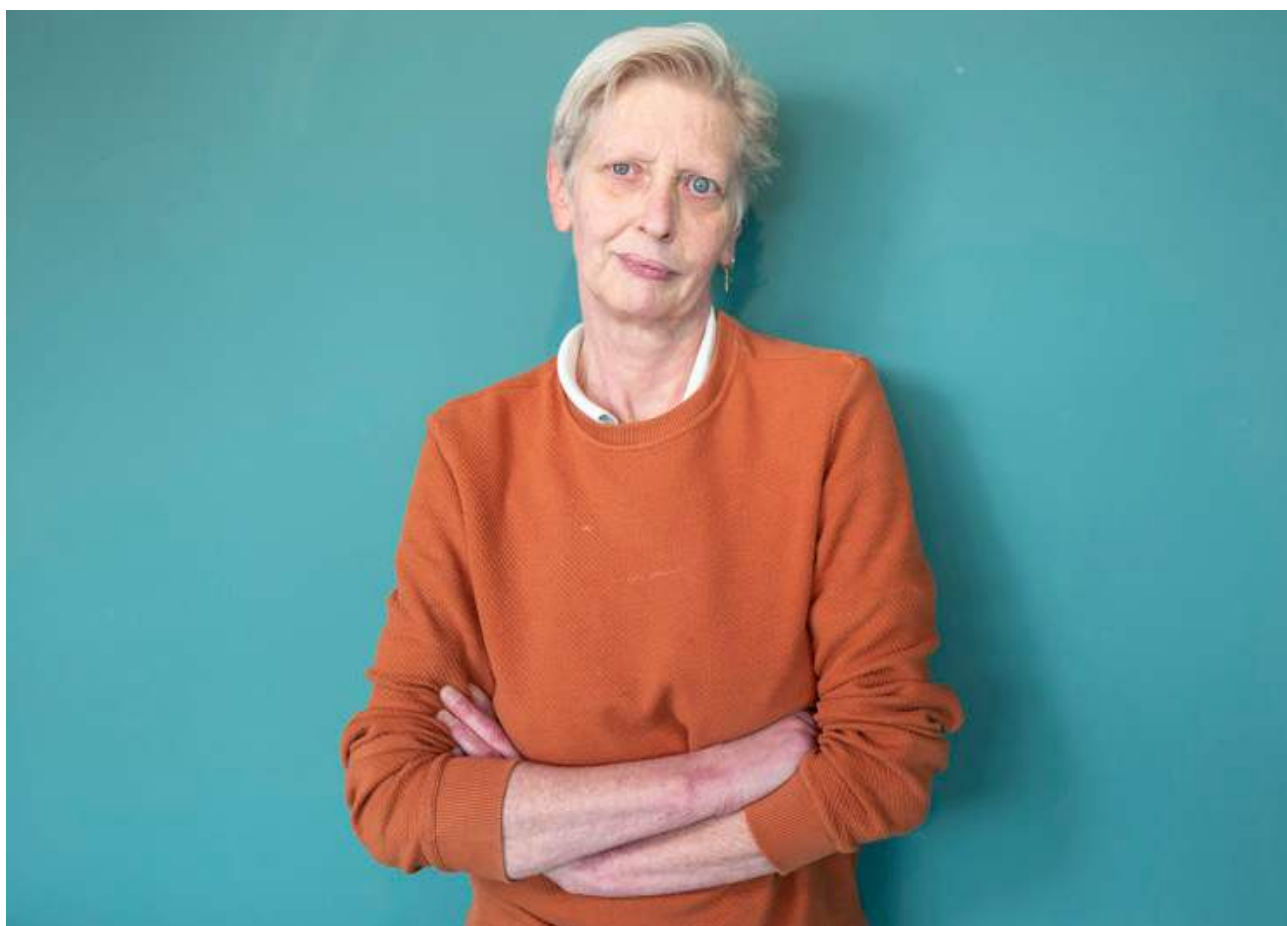
Uit de interviews komen ook enkele werkzame elementen naar voren:

- Als moeders de betrokkenheid van vaders stimuleren, zullen de vaders ook eerder gemotiveerd zijn om dat te doen.
- Een belangrijk werkzaam element is een actieve rol van hulpverleners. Zoals vanaf het begin vaders uitnodigen bij alle gesprekken en open en transparante communicatie.
- Op een laagdrempelige manier contact leggen met vaders, waarbij ook ruimte is voor andere zaken, zoals werk en relatie, zodat een band opgebouwd kan worden.
- Geef praktische tips over opvoeding en, hun vaderrol en hun juridische positie.

Het onderzoek benadrukt dat vaders, net als moeders, verlangen naar betrokkenheid en erkenning in de opvoeding. Het is belangrijk dat zij dezelfde aandacht en informatie als moeders ontvangen.

NIEUW LID YVONNE VAN DIJK:

Kijk naar het kind, niet naar het dossier



Yvonne van Dijk (55) en haar zoon (15) zijn van 2016 tot 2023 door een hel gegaan. Door het gebruik van een verkeerd dossier, de gegevens van iemand anders, belandde hij op plekken waar hij volgens Yvonne helemaal niet thuishoorde. Sinds juli 2021 is hij onder toezicht van William Schrikker JB & JR. Danny, de jeugdbeschermer die hij nu heeft wist het verschil te maken. "Hij kijkt naar mijn kind, niet naar een dossier."

Als moeder niet gehoord worden. Zonder onderzoek het stempel LVB krijgen. Het overkwam Yvonne en haar zoon. Reden voor haar om vorig jaar lid te worden van de cliëntenraad. "Die is niet bedoeld voor persoonlijke zaken, dat weet ik en dat hoeft ook niet, maar ik wil van binnenuit proberen om voor anderen de jeugdzorg te verbeteren. Bijvoorbeeld door erop te wijzen dat veel jeugdbeschermers vooringenomen zijn. Mijn doel is: kijk naar de mensen in plaats van naar het dossier. Ik hamer continue op de rechten van de kinderen. Dat wil ik benadrukken en op de agenda krijgen in de hoop dat het opgepakt wordt. Het positieve is dat je rechtstreeks in contact staat met de directie", zegt Yvonne.

'Een goeie jeugdbeschermer maakt het verschil'

Na vele omzwervingen slaapt haar zoon momenteel vier nachten per week weer thuis. De overige drie verblijft hij nog in een groep in een instelling, formeel is dat nog zijn verblijfplaats. Maar Yvonne hoopt dat hij binnenkort weer helemaal bij haar mag wonen en weer naar school kan.

"Omdat de spanning weg is, maakt hij nu gigantische sprongen voorwaarts in zijn ontwikkeling. Eerder kreeg hij steeds te horen: 'dat kun jij niet, jij bent dom'. Daarom is hij ook van school gehaald. Nu gaat de jeugdbeschermer kijken of hij wel ergens op school terecht kan. Hij heeft uiteraard een enorme achterstand maar hij heeft helemaal geen LVB, het is een normale jongen met een zware beschadiging. Door wat er allemaal in de instellingen is gebeurd, heeft hij ook allerlei angsten ontwikkeld die hij vroeger niet had. Zo is hij bang voor de normaalste dingen; donker, een trap, een laag plafond."

De problemen begonnen volgens Yvonne, die zelf een opleiding hbo-bedrijfseconomie volgde, nadat haar zoon op de basisschool ernstig werd gepest. Daarop werd hulpverlening ingevlogen die op basis van het verkeerde dossier aan de slag gingen. "Ik was gevaarlijk, zou een psychische stoornis hebben, maar dat ging helemaal niet over mij. Dankzij de huidige jeugdbeschermer gaat het nu goed. Hij ziet mijn zoon en hij ziet mij. Daardoor hebben mijn zoon en ik vertrouwen in hem. En ook omdat hij doet wat hij zegt. Dat lijkt vanzelfsprekend maar onze ervaring was niet zo. Als deze jeugdbeschermer zegt: ik bel dan en dan, dan belt ie ook. Hij houdt woord. Het is voor de eerste keer in acht jaar tijd dat mijn zoon zegt: deze is cool. Het contact is goed. Dat wil ik graag zo houden, want mijn zoon heeft nog veel hulp nodig."



VOORZITTER RUDI KEMPE:

'DOE MIJN UITERSTE BEST VOOR NOG BETERE HULP AAN OUDERS EN KINDEREN'

Als vader van twee kinderen die uit huis werden geplaatst, weet Rudi Kempe (49) wat het is om bij de jeugdzorg terecht te komen. Die kennis gebruikt hij ook als voorzitter van de Cliëntenraad, een rol die hij nu een jaar vervuld. Zijn doel daarbij is en blijft: het beste resultaat behalen voor ouders en kinderen.

Na acht jaar enthousiast lidmaatschap, nam Rudi – in het dagelijks leven werkzaam als vrachtwagenchauffeur – vorig jaar de voorzittershamer over. De nieuwe rol bevalt goed: "Het is soms best een uitdaging om de vergaderingen in goede banen te leiden. Maar het valt me niet tegen. Na acht jaar lidmaatschap ken ik de ins en outs van de organisatie wel en weet ik waar ik op moet letten. Bovendien heb ik cursussen gevolgd. Uit de meeste reacties blijkt dat ze vinden dat ik het goed doe."

Onder zijn leiding heeft de raad in het afgelopen jaar bijvoorbeeld extra aandacht besteed aan de rol van de vaders. Verder is de organisatie gevraagd om ervoor te zorgen dat brieven worden geschreven in begrijpelijke taal voor mensen met een LVB. En ook het jaarverslag van de organisatie moet voortaan voor iedereen helder en duidelijk zijn, stelt de raad. Daarnaast hebben de leden van de cliëntenraad bijgedragen aan de nieuwe website van William Schrikker Stichting. "Ik vind dat de leiding van de organisatie goed naar ons luistert, zaken die we melden worden opgepakt en als we vragen stellen krijgen we meestal snel antwoord. Andersom weten ze ons ook te vinden. We zijn nu bezig een lijst te maken met uitleg van afkortingen, want die worden heel vaak gebruikt en niemand weet wat ze betekenen."

Voor volgend jaar wenst Rudi dat de cliëntenraad zich nog verder kan professionaliseren. "Ook wil ik ervoor zorgen dat we onze achterban beter bereiken en dat zij ons gemakkelijker weten te vinden. Het is belangrijk om onze bekendheid te vergroten. Nadat mijn kinderen in 2006 uit huis zijn geplaatst, ben ik in 2015 lid geworden van de raad om wat te kunnen betekenen voor mezelf en anderen. Dat is nog steeds zo. Ik hoop dat we allemaal ons beste beentje voor zullen blijven zetten in het belang van ouders en kinderen."

PLEEGMOEDER FIONA ROTMANS

Herken mijn eigen trauma's bij de kinderen

In haar jeugd kreeg Fiona Rotmans (43) vaak te horen: 'jij kan niks'. 'Als kind heb ik zelf veel ellende meegemaakt. De gevolgen daarvan zag ik terug bij mijn pleegkinderen. Extra reden om te laten zien dat ze met de juiste aanmoedigen, wél veel kunnen bereiken!'

Als pleegmoeder is Fiona sinds ruim een jaar lid van de cliëntenraad. Dat gebeurde een beetje bij toeval, omdat ze iemand ontmoette die daar ook al in zat en die vond dat het wel wat voor haar zou kunnen zijn. Dat blijkt inderdaad het geval. "Het is heel interessant. Ik leer er veel en we mogen echt meedenken en meebeslissen."

Bovendien heeft ze goeie ervaringen met een medewerker van de William Schrikker Stichting. "Er waren veel zorgen over de kinderen en ik werd jarenlang nooit serieus genomen door hulpverleners. Pas toen mijn pleegzoon onder de vleugels van William Schrikker werd geplaatst, ging het plotseling beter."

Fiona werd vijftien jaar geleden pleegmoeder van twee kinderen, een meisje (van nu 21) en een jongen (nu 16). Daarnaast heeft ze een zoon van 2 jaar. "Destijds werkte ik veel als oppas. Iemand vroeg me daarom of ik, mede van-



'Ik werd jarenlang nooit serieus genomen door hulpverleners'

wege mijn eigen ervaringen, wilde gaan oppassen in een gezin waar waarschijnlijk sprake was van huiselijk geweld. Ik ben er naartoe gegaan en het was vreselijk, zo erg dat de kinderen al vrij snel bij mij in huis zijn ondergebracht. Dat zou tijdelijk zijn, maar ze zijn nooit meer weggegaan. Het was vaak erg moeilijk, want er waren veel zorgen, maar ik wilde niet dat ze weer ergens anders naartoe zouden moeten. De kinderen hebben veel trauma's. Ik zag dat er meer hulp nodig was, maar kon dat niet regelen omdat de ouders het gezag nog hadden en vader nergens aan meewerkte. Dat maakte het extra lastig. Voor een bezoek aan de huisarts, de tandarts, het ziekenhuis of wat dan ook, overal had ik een handtekening van hem voor nodig en die kreeg ik meestal niet. En dat terwijl de kinderen helemaal geen contact meer met hem wilden."

"Voor de oudste hoeft het niet meer vanwege haar leeftijd. Voor haar ben ik nu bezig om een plekje met begeleid wonen te vinden. Voor haar broer is het nu eindelijk wel geregeld. Echt geweldig. Veel mensen klagen over WSS maar ik vond het fijn dat er iemand kwam die ging doorpakken. Vader wilde eerder nooit praten met hulpverleners maar deze dame zei gewoon: 'dat moet'. En nu is er elke maand overleg en wordt daar gezegd: 'het is handig als Fiona dit en dat regelt'. Sindsdien komen alle papieren en data over afspraken direct bij mij zodat ik op de hoogte ben en kan zorgen dat we ze ook nakomen. Veel mensen beloven van alles, maar deze hulpverlener doet wat ze zegt, dat is echt ontzettend fijn."

Wat is de Cliëntenraad?

De cliëntenraad bestaat uit ouders en cliënten die een maatregel hebben of dat hebben gehad. Ze denken mee om de belangen te behartigen van ouders en jongeren en proberen de organisatie te verbeteren.

Tien keer per jaar, altijd op zaterdag en altijd in Utrecht, komt de raad voor een vergadering bij elkaar. De cliëntenraad bespreekt dan allerlei zaken en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan medewerkers en bestuurders van William Schrikker. Bijvoorbeeld over het inzetten van ervaringsdeskundigheid en de klachtenregeling. "We zijn altijd op zoek naar wat beter kan en hebben het gevoel dat we echt wat kunnen betekenen. Er wordt goed naar ons geluisterd door het bestuur van William Schrikker/Partners voor Jeugd. Om onze achterban te informeren geven we dit krantje uit en hebben we een eigen Facebookpagina", aldus Anita Euverman, een van de leden van de cliëntenraad.

Meer weten? Mail naar: cliëntenraad@wsg.nu

Klachtbemiddelaar

Samenwerking is heel belangrijk, want als je het eens bent met de jeugdbeschermer kun je veel bespreken. Maar als je er samen niet uitkomt, kun je mogelijk terecht bij een klachtbemiddelaar. Door met jou in gesprek te gaan over jouw ervaringen, wensen en doelen, gaat de bemiddelaar samen met jou op zoek naar verbeteringen.

Wil je contact met de klachtbemiddelaar?
Je kunt hier altijd naar vragen bij je jeugdbeschermer of contact opnemen met het cliëntbureau via clientbureau@pvj.nl

COLOFON

Redactie Leden Cliëntenraad i.s.m. Jans Media & Meer • Angela Jans • jansmedia@xs4all.nl

Fotografie Winand Stut • www.winandstut.nl

Vormgeving Studio Jorrit van Rijt • www.jorritvanrijt.com

Druk De Groot – www.grootsgedrukt.nl

Uitgave Cliëntenraad William Schrikker

Krant (niet) ontvangen?

De leden van de cliëntenraad zijn vrijwilligers en maken geen onderdeel uit van de William Schrikker. Op de vorige editie van deze krant is een aantal reacties bij de raad binnengekomen. Heel veel positieve opmerkingen die voor de leden van de cliëntenraad een extra stimulans vormen om dit werk in hun vrije tijd te kunnen blijven doen.

Wat ook blijkt, is dat er cliënten zijn die deze krant niet willen ontvangen. Stuur een e-mail naar: cliëntbureau@pvj.nl als u deze krant niet meer wilt ontvangen. We proberen er dan voor te zorgen dat deze krant niet meer bij u in de bus terecht komt. Mocht dat toch gebeuren, bieden we daarvoor onze excuses aan.