



Over ons

William Schrikker Jeugdbescherming & Jeugdreclassering (WSS JB&JR) is onderdeel van Partners voor Jeugd, een samenwerkingsverband van organisaties die actief zijn in de (preventieve) jeugdbescherming en jeugdreclassering. Met elkaar bieden we een stevige basis voor onze professionals, die iedere dag bezig zijn met het beschermen van kwetsbare jeugdigen en het ondersteunen van hen en hun ouders. Dit zodat elk kind veilig op kan groeien en zich kansrijk kan ontwikkelen.

William Schrikker Jeugdbescherming & Jeugdreclassering biedt hulp en ondersteuning aan kinderen met een (verstandelijke) beperking of chronische ziekte en aan kinderen van ouders met een beperking. Een beperking is levenslang en heeft gevolgen op alle leefgebieden. De hulpvraag en daarbij het hulpaanbod vereisen maatwerk.

INFORMATIE OVER DE ORGANISATIE



gemeenten
onder contract



miljoen euro
inkomsten in 2023

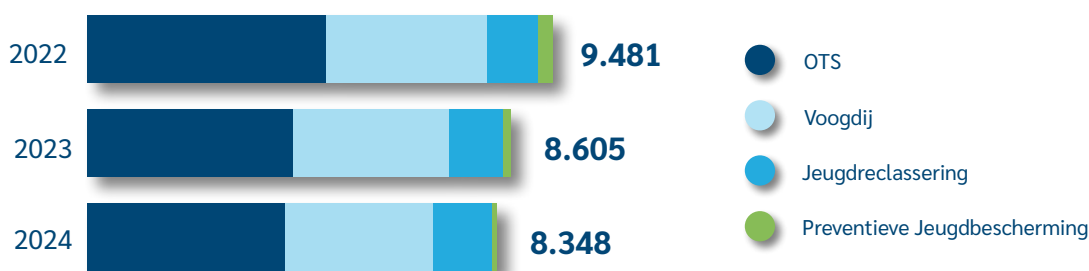
(incl. subsidies en overige bedrijfsopbrengsten)



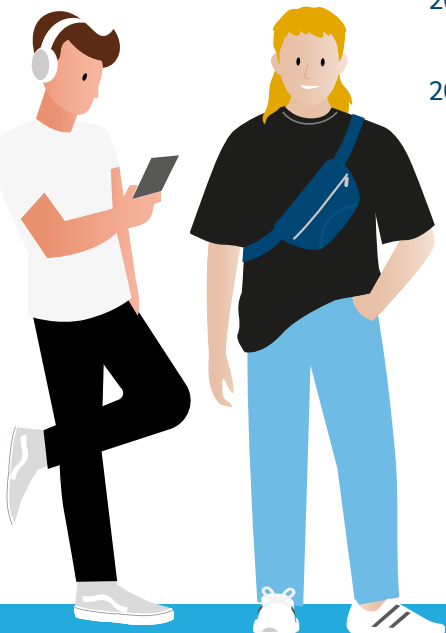
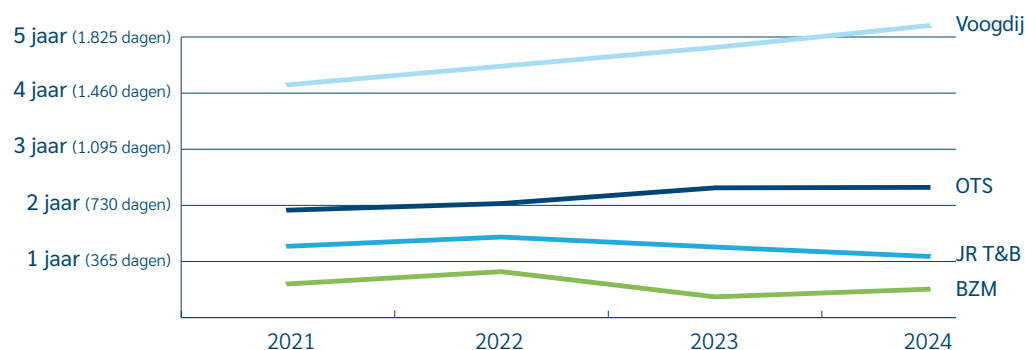
medewerkers
(op 01-01-2024)

MAATREGELEN

Aantal unieke cliënten met maatregel - op 1 januari



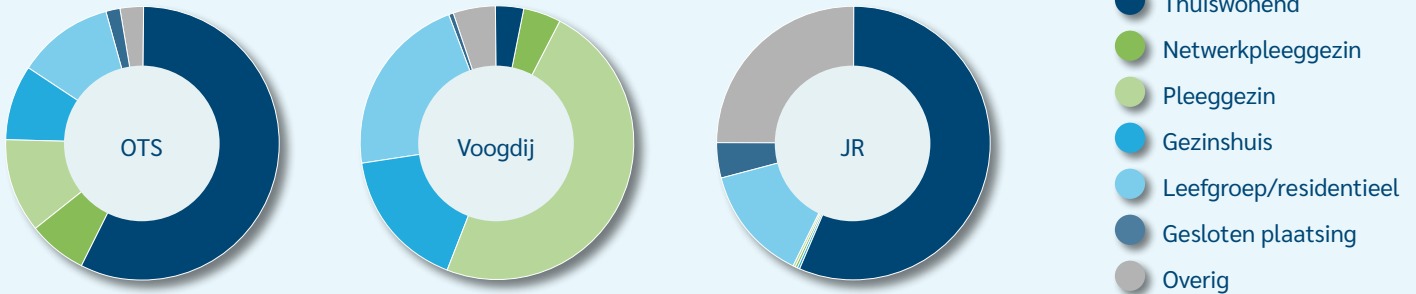
Looptijd in dagen - op 1 januari





Verblijfplaats kinderen per maatregel

op 1-1-2024



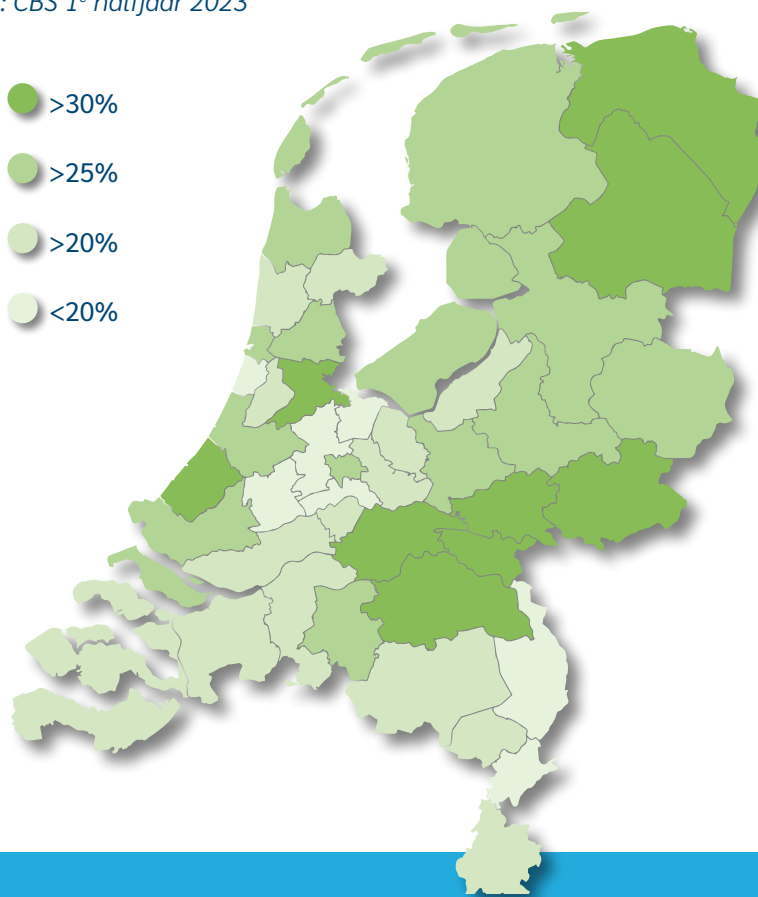
Gesloten plaatsingen vanuit een JB-maatregel



REGIO	TOTAAL	AANDEEL WS JBJR
Nijmegen (Rijk van Nijmegen)	700	38,7% (271)
Amsterdam-Amstelland	1980	37,5% (743)
Groningen	1645	36,3% (597)
Drenthe	1145	35,2% (403)
Achterhoek	725	34,3% (249)
Haaglanden	2725	32,8% (893)
Arnhem (Centraal Gelderland)	1175	32,4% (381)
Noordoost Brabant	1300	32,2% (419)
Rivierland	505	30,7% (155)
Midden IJssel - Oost Veluwe	805	29,4% (237)
Zaanstreek-Waterland	580	29,1% (169)
Food Valley	640	28,6% (183)
Flevoland	1585	28,6% (453)
Holland Rijnland	1015	28,4% (288)
IJsselland	1505	28,3% (426)
IJmond (Midden Kennemerland)	325	28,0% (91)
Kop van Noord-Holland	425	27,5% (117)
Midden-Brabant	1040	26,8% (279)
Friesland	2040	26,6% (542)
Utrecht Stad	715	26,0% (186)
Rijnmond	4240	25,8% (1095)
Twente	2050	25,4% (521)
Zuidoost-Brabant	1365	24,6% (336)
Noord-Veluwe	445	24,0% (107)
West Brabant West	695	23,6% (164)
West Brabant Oost	590	23,4% (138)
Alkmaar (Noord-Kennemerland)	645	22,9% (148)
West Friesland	445	22,7% (101)
Zuidoost Utrecht	375	22,4% (84)
Zuid-Holland Zuid	1110	22,0% (244)
Zeeland	1075	21,1% (227)
Eemland	640	20,6% (132)
Haarlemmermeer	205	20,5% (42)
Zuid-Limburg	1480	20,2% (299)
Midden-Limburg West	220	20,0% (44)
Noord-Limburg	760	19,9% (151)
Midden Holland	710	19,3% (137)
Midden-Limburg Oost	350	19,1% (67)
Zuid Kennemerland	330	18,8% (62)
Utrecht West	345	18,6% (64)
Lekstroom	495	17,2% (85)
Gooi en Vechtstreek	430	15,3% (66)

MAATREGELEN WSS JB&JR PER JEUGDZORGREGIO

Bron: CBS 1^e halfjaar 2023

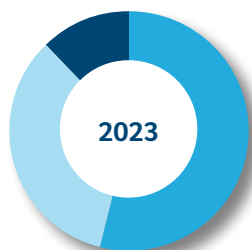




CLIËNTEN

Top 3 van klachten

Ten opzichte van 2022 is de top 3 niet veranderd.



- Uitvoering hulpverlening methodisch (40%)
- Uitvoering hulpverlening communicatie (25%)
- Bejegening niet gehoord (9%)

Aantal klachten

	2021	2022	2023
Totaal aantal klachten	363	288	260
Klachten afkomstig van ouders	80%	78%	81%
Ontvankelijke klachten	82%	94%	100%
Geregistreerde klachten bij de klachtencommissie	18	16	5

Inzet klachtbemiddelaar



De klachtbemiddelaar heeft een belangrijke plek in de organisatie gekregen, en ontlast zowel de jeugdzorgwerker als mij als gebiedsmanager.”
(gebiedsmanager)



Ik had geen vertrouwen meer in de jeugdzorgwerkers, maar nu wil ik ze wel weer een kans geven.”
(cliënt)



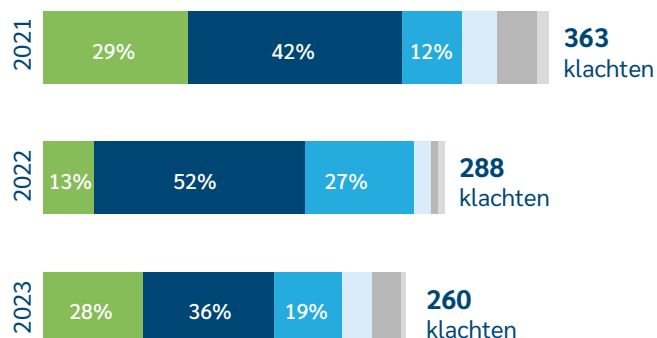
Ik vind het heel fijn dat ik je even kan bellen om te overleggen. Dat maakt het allemaal wat minder zwaar.”
(jeugdzorgwerker)

De klachtbemiddelaar zoekt samen met de cliënt, de jeugdzorgwerker en de gebiedsmanager naar manieren om samen te werken. Dit doet de klachtbemiddelaar door met cliënten te zoeken naar de ervaringen, wensen en doelen die ten grondslag liggen aan de klacht om van daaruit tot gezamenlijke afspraken en samenwerking te komen. Onder andere de inzet van de klachtbemiddelaar draagt bij aan de blijvende daling van het totaal aantal klachten.

Incidenten en calamiteiten

	2022	2023
Totaal aantal incidenten	720	736
Meldingen geweld	21	18
Meldingen geweld door ketenpartner	4	10
Calamiteitsmeldingen	12	9

Oordeel van de klachtencommissie



- Gegronde klachten
- Ongegronde klachten
- Deels ongegronde klachten
- Geen uitspraak
- Niet ontvankelijk
- Overig



MEDEWERKERS



Trainingen en opleidingen

Van ons opleidingscentrum Expect Jeugd wordt door medewerkers goed gebruik gemaakt. In 2023 namen medewerkers van JB&JR deel aan 27 verschillende trainingen. De meeste deelnemers namen deel aan de leerlijn voor nieuwe jeugdzorgwerkers. De meest gevolgde trainingen zijn daarnaast 'Complexe Scheidingen' en 'Feiten in de keten'.

De stem van de cliënt

In 2024 zal WSS JB&JR door middel van belpanels de cliënttevredenheid meten. Naast het meten van de cliënttevredenheid en de inzet van klachtbemiddelaars worden er ook ervaringsdeskundigen ingezet.

	2021	2022	2023
Aantal medewerkers	924	851	817
Instroom	269	252	145
Uitstroom	337	243	154
Verzuim	7,02%	6,38%	6,64%

TOEKOMSTSCENARIO KIND EN GEZINSBESCHERMING

In 2023 droegen we bij aan het realiseren van de doelstellingen van het toekomstscenario. De uitgangspunten daarvan: gezinsgericht, rechtsbeschermend en transparant, eenvoudig en lerend onderschrijven we. Daarom participeert de William Schrikker Stichting in de landelijke proeftuinen en andere initiatieven die er zijn ter voorbereiding op het toekomstscenario. Wat wij belangrijk vinden:

- ▶ Blijvende aandacht voor de LVB-doelgroep door medewerkers met specialistische kennis en vaardigheden.
- ▶ JR is een apart specialisme, het is belangrijk dat in het toekomstscenario goed te positioneren.
- ▶ Passende hulp voor kinderen en volwassen is de effectiefste manier om de doelstellingen van het toekomstscenario te realiseren.

EXPECT JEUGD

Expect Jeugd ondersteunt de werkmaatschappijen van Partners voor Jeugd. Expect Jeugd versterkt het vakmanschap van onze professionals en ondersteunt ons in het ontwikkelen van nieuwe kennis en het verbinden van deze kennis met de praktijk (en andersom) zodat wij kunnen blijven doen waar wij goed in zijn: het bieden van specialistische hulp en begeleiding bij ouders en/of kinderen met een (licht verstandelijke) beperking.

Voor meer informatie: www.expectjeugd.nl en www.jeugdzorgleert.nl

Expect Jeugd
Expertisecentrum
Partners voor Jeugd

