



## Over ons

William Schrikker Jeugdbescherming en Jeugdreclassering (WS JBJR) is onderdeel van Partners voor Jeugd, een samenwerkingsverband van organisaties die actief zijn in de (preventieve) jeugdbescherming en jeugdreclassering. Met elkaar bieden we een stevige basis voor onze professionals die iedere dag bezig zijn met het beschermen van kwetsbare jeugdigen en het ondersteunen van hen en hun ouders. Zodat elk kind veilig op kan groeien en zich kansrijk kan ontwikkelen.

William Schrikker Jeugdbescherming en Jeugdreclassering biedt hulp en ondersteuning aan kinderen met een (verstandelijke) beperking of chronische ziekte en kinderen van ouders met een beperking. Een beperking is levenslang en heeft gevolgen op alle leefgebieden. De hulpvraag en daarbij het hulpaanbod vereisen maatwerk.

## INFORMATIE OVER DE ORGANISATIE



342 gemeenten onder contract



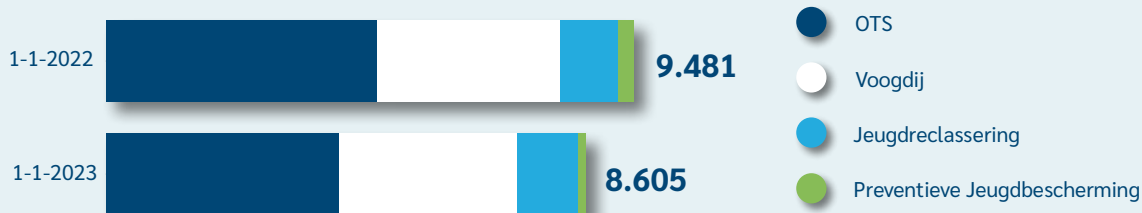
89,3 miljoen euro omzet in 2022



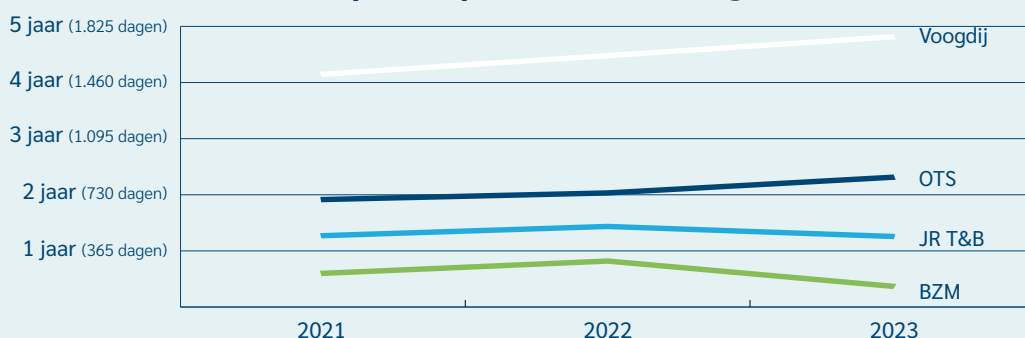
851 medewerkers (op 31-12-2022)

## MAATREGELEN

### Aantal unieke cliënten met maatregel



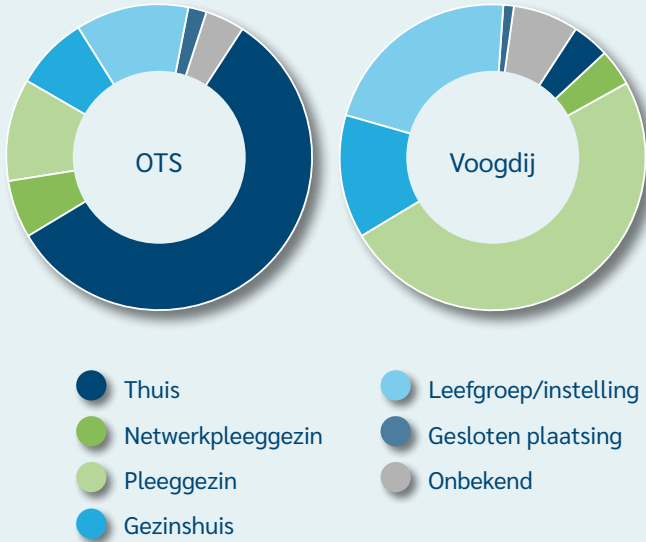
### Looptijd op 1 januari in dagen





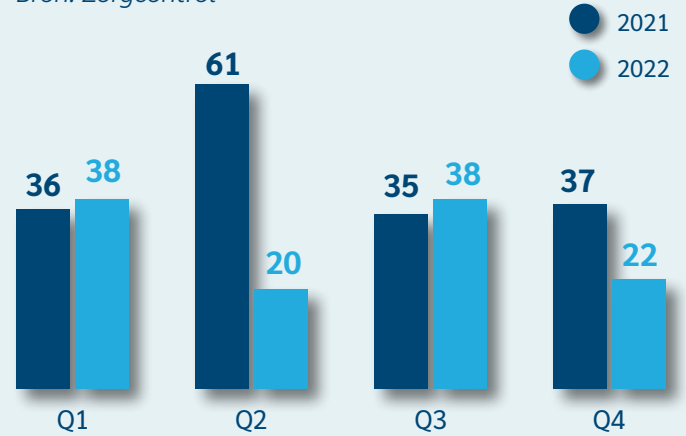
## Verblijfplaats kinderen per maatregel

op 1-1-2023



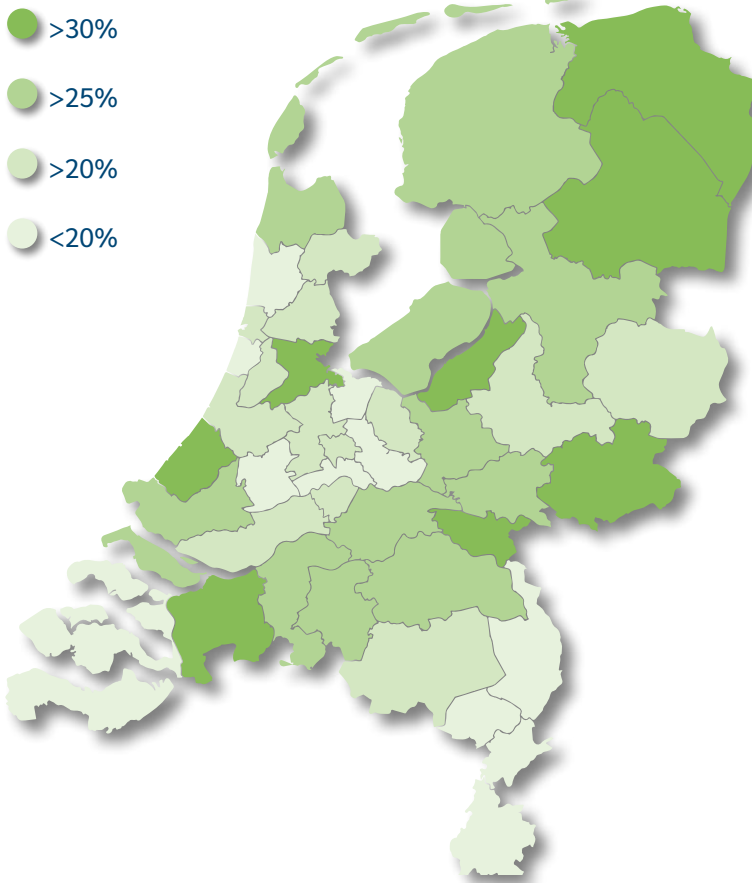
## Gesloten plaatsingen

Bron: Zorgcontrol



## MAATREGELEN WS JBJR PER JEUGDZORGREGIO

Bron: CBS 1<sup>e</sup> halfjaar 2022



REGIO	TOTAAL	AANDEEL WS JBJR
Amsterdam-Amstelland	2115	36,4% (770)
Nijmegen (Rijk van Nijmegen)	690	35,9% (248)
Drenthe	1275	33,9% (432)
Groningen	1770	32,3% (571)
Achterhoek	765	31,9% (244)
Haaglanden	2815	30,8% (866)
Noord-Veluwe	510	30,6% (156)
West Brabant West	715	30,2% (216)
Noordoost Brabant	1415	29,9% (424)
Flevoland	1510	29,4% (444)
Midden-Brabant	1100	29,1% (320)
Arnhem (Centraal Gelderland)	1270	29,1% (369)
Rivierland	565	28,3% (160)
Rijnmond	4180	28,2% (1179)
Kop van Noord-Holland	455	27,9% (127)
Food Valley	735	27,5% (202)
Friesland	2130	27,0% (574)
IJsselland	1455	26,8% (390)
West Brabant Oost	635	25,8% (164)
IJmond (Midden Kennemerland)	390	24,9% (97)
Midden IJssel - Oost Veluwe	980	24,8% (243)
Zuidoost-Brabant	1470	24,6% (362)
Holland Rijnland	1125	24,5% (276)
Zaanstreek-Waterland	640	24,4% (156)
Utrecht Stad	660	23,8% (157)
Haarlemmermeer	205	22,9% (47)
Utrecht West	345	22,9% (79)
Zuid-Holland Zuid	1190	22,4% (266)
Twente	2125	22,1% (470)
Eemland	665	21,2% (141)
West Friesland	555	21,1% (117)
Zuidoost Utrecht	430	19,8% (85)
Zeeland	1145	19,4% (222)
Zuid-Limburg	1630	18,2% (297)
Noord-Limburg	775	17,6% (136)
Lekstroom	480	16,9% (81)
Noord-Kennemerland	735	16,6% (122)
Midden Holland	780	16,0% (125)
Midden-Limburg Oost	365	15,1% (55)
Midden-Limburg West	210	14,8% (31)
Zuid Kennemerland	415	13,7% (57)
Gooi en Vechtstreek	430	12,1% (52)



## CLIËNTEN

### Top 3 van klachten

Ten opzichte van 2021 is de top 3 niet veranderd. In 2020 stond privacy en rapportage ook in de top 3. Op dat thema doen we het de afgelopen twee jaar beter.



„ *Het ging de hele tijd slecht, nu gaat het beter, de werker helpt met dingen die moeilijk zijn. Als ik iets niet snap kan ik het vragen, dan legt ze het rustig uit.* (Jongere)

### Incidenten en calamiteiten

	2021	2022
<b>Totaal aantal incidenten</b>	<b>550</b>	<b>720</b>
Meldingen geweld	13	21
Meldingen geweld door ketenpartner	0	4
Calamiteitsmeldingen	16	12

„ *Betrek ouders meer bij het maken van plannen.* (Ouder)

„ *Het is best een topwif, vrolijk en vriendelijk, maar ik heb vaak een ander en je moet iedere keer een band opbouwen.* (Jongere)



	2021	2022
<b>Totaal aantal klachten</b>	<b>363</b>	<b>288</b>
Geregistreerde klachten bij de klachtencommissie	18	16
Klachtonderdelen afkomstig van ouders	81%	78%
Gegronde klachtonderdelen	29%	13%

„ *Stuur een berichtje of laat het weten als je op vakantie gaat.* (Ouder)

### Clïenttevredenheid

In 2022 is gewerkt aan de opzet van structurele cliënttevredenheidsmeting. Met ondersteuning van het Cliëntbureau zijn 3 verschillende methodes ingezet om cliënttevredenheid te meten.

- Belpanelen** (175 respondenten, waarvan 34 jongeren, 141 ouders, 17 onbekend)
- Individuele gesprekken** (10 cliënten)
- Groepsgesprek** (5 cliënten)

De meerderheid van de ouders (61%) is tevreden of neutraal, terwijl van de jongeren 94% tevreden of neutraal is.

Het gemiddelde cijfer dat ouders geven is een 5,9. De jongeren geven de William Schrikker Stichting een 7,9.



Ouders



Jongeren



## MEDEWERKERS



medewerkers in 2021



medewerkers in 2022

Aandacht voor verzuim en actieve inzet van een verzuimcoach hebben zichtbaar impact gehad op verzuim. In 2022 is daarnaast zowel kwantitatief als kwalitatief gewerkt aan werkdrukverlichting. Enerzijds is de concrete caseload per medewerker omlaag gebracht. Anderzijds is in het project *Kwaliteit van arbeid* met medewerkers gewerkt aan het verhogen van werkplezier met behulp van een concreet keuzemenu.

Van ons opleidingscentrum Expect Jeugd wordt door medewerkers goed gebruik gemaakt. In 2022 namen medewerkers van WS JBJR 1.480 keer deel aan een opleiding van Expect Jeugd. Goed voor 5.433 deelnames aan bijeenkomsten. De meeste deelnemers zaten in de leerlijn nieuwe Jeugdzorgwerkers. De meest gevolgde opleiding daarna is Beroepsethiek.



	2021	2022
Aantal medewerkers	924	851
Instroom	269	252
Uitstroom	337	243
Verzuim	7,04%	6,38%

## TOEKOMSTSCENARIO KIND EN GEZINSBESCHERMING

De William Schrikker Stichting draagt bij aan het realiseren van de doelstellingen van het toekomstscenario. De uitgangspunten daarvan: gezinsgericht, rechtsbeschermend en transparant, eenvoudig en lerend delen wij. We zijn betrokken bij alle proeftuinen en in verschillende jeugdzorgregio's bij andere initiatieven. Onze belangrijkste prioriteiten:

- ▶ Ook in de toekomst heeft onze LVB doelgroep bijzondere aandacht nodig.
- ▶ Jeugdbescherming en jeugdreclassering zijn aparte specialismes.
- ▶ Tijdig inzetten passende hulp is de meest effectieve manier om de doelstellingen van het toekomstscenario te halen.



Toekomstscenario  
kind- en gezinsbescherming

## EXPECT JEUGD

Expect Jeugd ondersteunt de werkmaatschappijen van Partners voor Jeugd. Expect Jeugd versterkt het vakmanschap van onze professionals en ondersteunt ons in het ontwikkelen van nieuwe kennis, het verbinden van deze kennis met de praktijk (en andersom) zodat wij kunnen blijven doen waar wij goed in zijn: het bieden van specialistische hulp en begeleiding bij ouders en/of kinderen met een (licht verstandelijke) beperking.

Voor meer informatie: [www.expectjeugd.nl](http://www.expectjeugd.nl) en [www.jeugdzorgleert.nl](http://www.jeugdzorgleert.nl)

Expect Jeugd  
Expertisecentrum  
Partners voor Jeugd

