



Checklist 'Feedbackgesprek voorbereiden'

Ben je niet blij met hoe onze jeugdbeschermer of jeugdrecleaserder met je omgaat? Laat het hem of haar weten in een feedbackgesprek. Want jouw mening is belangrijk voor ons. En misschien kunnen we het simpel en snel oplossen.

Met deze 5 simpele tips helpen we je om het gesprek even voor te bereiden.

1. Vind je het moeilijk of spannend? Dan helpt het misschien als je weet dat wij het juist fijn vinden als je zegt waar je niet tevreden over bent. Dan kunnen we samen kijken wat er beter of anders kan.
2. Bedenk voor jezelf hoe je het probleem in het kort duidelijk uitlegt.
 - Waar ben je niet blij mee?
 - Waarom niet?
 - Heb je een voorbeeld om het duidelijker te maken?
3. Denk na over wat een oplossing kan zijn. Hoe kan het anders of beter?
4. Neem je voor om in het gesprek ook te luisteren naar jouw begeleider. En stel vragen als het niet duidelijk is. Je mag ook altijd zeggen dat je op een later moment verder wilt praten. Bijvoorbeeld als je merkt dat je heel boos wordt.
5. Oefen het gesprek een keer met iemand die je kent.

Wist je dat...

...een gesprek vaak beter gaat als je:

- vriendelijk blijft
- niet schreeuwt en scheldt
- de ander laat uitpraten
- een idee hebt over de oplossing
- het gesprek hebt geoefend met iemand die je kent

www.williamschrikker.nl/hulpbijklachten