

UITGAVE VAN DE
CLIËNTENRAADWilliam Schrikker
Jeugdbescherming
& Jeugdreclassering

DE CLIËNTEN krant

**Blij met eigen plek**

2

**OTS als steun in de rug**

3

**Cliënten vol talenten**

4



Voorwaarts mars

De cliëntenraad van de William Schrikker is altijd in beweging. De leden zetten hun beste beentje voor om de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen: voorwaarts mars! Gevraagd en ongevraagd denken ze mee, geven ze hun mening aan de bestuurders en medewerkers. De leden, dat zijn vlnr. Margret van Zwol, Carla Hoekstra, Carla Brouwer, Rudi Kempe (voorzitter), Anita Euverman, Monique van Delden, Bianca van der Pol, Auke Rubingh en Fiona Rotmans.



Volg ons op Facebook

De cliëntenraad wil graag makkelijk bereikbaar zijn voor mensen die behoefte hebben aan informatie of contact met lotgenoten. Daarom is door de raad een besloten Facebookpagina opgericht.

Zoek op: 'Cliëntenraad helpt'

Ga links naar 'groepen' en kies: 'Samen sta je sterk'
Klik op 'lid worden'

Top 5 AFKORTINGEN

- 1 **OTS**
Ondertoezichtstelling
- 2 **UHP**
Uithuisplaatsing
- 3 **VOTS**
Voorlopige ondertoezichtstelling
- 4 **JB & JR**
Jeugdbescherming en Jeugdreclassering
- 5 **MDO**
Multidisciplinair overleg

1

Vaders gezocht!

Wil je meepraten over de gang van zaken bij de William Schrikker? Dat kan! De cliëntenraad is altijd op zoek naar nieuwe leden. Ouders en jongeren, iedereen is welkom. Met name vaders worden nadrukkelijk opgeroepen zich te melden. De raad komt één keer per maand bijeen. Cliënten, bestuurders en medewerkers zitten dan samen aan tafel om het beleid te bespreken. Er wordt naar iedereen geluisterd.

Interesse? Stuur een mailtje naar:

cliëntenraad@wsg.nu of bel: **0885261463**

18 PLUS – KEVIN:

SUPERBLIJ MET EIGEN PLEK



Op zijn vijfde werd Kevin uithuisgeplaatst. Daarna volgden veel adressen. "Alle instellingen van Nederland heb ik waarschijnlijk wel van binnen gezien. Daarvoor ben ik hard geworden. Kevin ("liever geen achternaam") heeft vlak na zijn achttiende verjaardag een eigen woonruimte gekregen. Daar is hij superblij mee. Hij hoopt er zijn dromen waar te kunnen maken.

"Mijn ouders konden niet voor me zorgen. Daarom moest ik op zeer jonge leeftijd uit huis. Ik heb mezelf moeten opvoeden. Agressief reageren was voor mij normaal. Ik kende niks anders. Daardoor moest ik telkens weer weg. In groepen, bij pleeggezinnen, begeleid wonen, het ging altijd en overal fout. Vanaf mijn twaalfde ben ik regelmatig met politie en justitie in aanraking gekomen. Uiteindelijk heb ik een jaar vastgezet voor diverse delicten. Ik zeg liever niet precies waarvoor, het is niet iets waar ik trots op ben. Het was een opeenstapeling van zaken, altijd met geweld. Vlak nadat ik vrijkwam werd ik 18 jaar. Daardoor moest ik meer dingen zelf gaan regelen. Gelukkig kon ik even bij een tante en bij een vriend terecht. En niet lang daarna heb ik een woonruimte toegewezen gekregen. Daar woon ik sinds een paar maandjes. Ik heb daar nu alles voor mezelf. Dat bevalt me heel goed!

Mijn moeder zie ik niet meer. Met mijn vader heb ik af en toe contact, maar eigenlijk zo min mogelijk, het brengt me naar beneden.

Ik ben nu bezig met mijn eigen bedrijf genaamd Studio Nimma. Wat ik belangrijk vind en wat ik zelf vroeger niet heb gekregen, is dat jongeren hun boosheid en verdriet kunnen uiten door middel van het maken van muziek. Daar wil ik ze bij helpen. En ik maak ook mijn eigen muziek. Mijn artiestennaam is Kevco, er staan twee nummers van mij op Spotify; Ingewikkeld en Broke tijden. Mijn ultieme droom? Ooit mijn eigen platenmaatschappij hebben.

Momenteel geef ik workshops bij instellingen en op basisscholen, op basis van mijn ervaringen. Helaas heb ik mijn opleiding niet kunnen afronden. School was nooit mijn sterkste punt. Als je de basis kent: lezen, rekenen, Engels, kom je een heel eind."

KWIKSTART

Als je 18 jaar wordt, moet je heel wat zaken zelf regelen zoals verzekeringen, inkomen (misschien studiefinanciering aanvragen), op jezelf wonen. In Kwikstart vind je alle te regelen zaken op een rijtje. Daarnaast kun je hier veel informatie vinden over jeugdzorg, allerlei vormen van hulp, gezondheid en allerlei andere praktische tips. Geef jezelf een Kwikstart, kijk op: www.kwikstart.nl

Stem van de cliënt

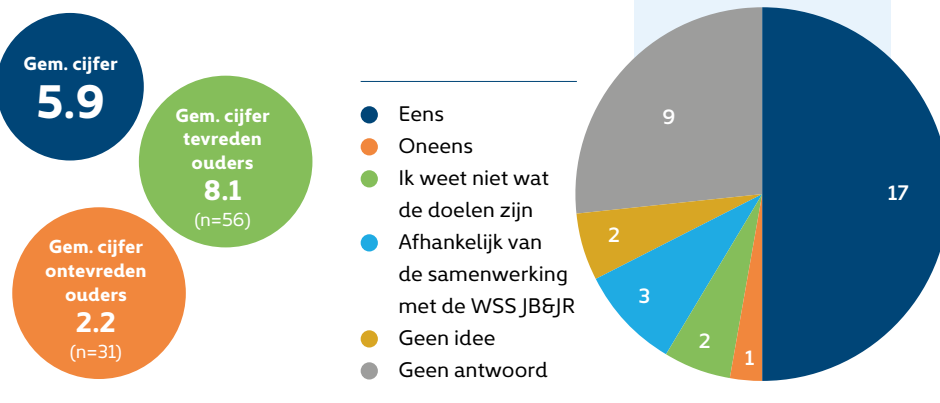
Om zo goed mogelijke zorg te kunnen leveren, is het programma 'de Stem van de Cliënt' in het leven geroepen. Daarvoor zijn ouders en jongeren op verschillende manieren benaderd om hun mening te geven. Uit die gesprekken of vragenlijsten kwamen tips als: 'luister echt en oordeel niet meteen', 'werk niet alleen op basis van het dossier, leer eerst een jongere kennen' en 'stuur een berichtje of laat het weten als je op vakantie gaat'. Regelmatig opgemerkt werd ook: 'als een jeugdbeschermer het druk heeft, zou het fijn zijn als hij of zij dat gewoon laat weten, in plaats van niets zeggen en niet opnemen.'

SAMENGEVAT

- Jongeren zijn zeer tevreden, zij geven gemiddeld een **7.9** als cijfer. Er zijn maar **3** jongeren algeheel ontevreden over de WSS JB&JR.
- **17** jongeren (**68%**) geven aan dat zij denken dat wanneer ze zo blijven samenwerken met de WSS JB&JR, de doelen behaald gaan worden.
- **9** jongeren kunnen niets bedenken waar zij ontevreden over zijn. De overige jongeren vinden het ook moeilijk om zaken te benoemen waar zij ontevreden over zijn.
- Ouders zijn veel minder tevreden, het verschil met jongeren is groot. Zij geven gemiddeld een **5.9** als cijfer.
- **64** ouders geven aan over het geheel tevreden te zijn (**50%** van de **128** ouders die hierover een duidelijke mening hebben gegeven).
- **50** ouders zijn in het geheel ontevreden over de WSS JB&JR (**39%**).
- **33** ouders kunnen niets bedenken waar zij tevreden over zijn (van de **106** ouders die antwoord hebben gegeven op deze vraag).
- **44%** van de ouders denkt dat als ze zo blijven samenwerken met de WSS JB&JR, de doelen behaald gaan worden, **31%** denkt van niet.

Cijfer van Ouders

Van **101** van de **141** ouders hebben we een cijfer gekregen, min. een 0 en max. een 10. Ontevreden ouders geven gemiddeld een **2.2** & tevreden ouders een **8.1**



Jongerenpanel

'Alleen jij weet hoe het voelt!'

Bas, Femke en Chaimae zitten al jaren in de jeugdzorg. Zij weten als geen ander hoe het voelt. Die ervaring brengen ze mee naar het Jongerenpanel. Deze groep komt zes keer per jaar bij elkaar. Om te praten, ideeën uit te werken of iets leuks te doen. Het doel? De jeugdzorg verbeteren.

Al zijn de pleegouders lief en betrokken, altijd wringt er toch iets. "Het besef dat je anders bent, was er bij mij altijd. Dat kon je bij mij, met mijn Marokkaanse roots, sowieso al duidelijk zien", zegt Chaimae.

Femke schreef er een gedicht over. De titel: Leeg. "Al houden veel mensen van je, er is die eerste drie jaar iets bij mij kapot



gemaakt, dat niet meer heelt." Onder begeleiding van Kim, Angela en Marloes van het Cliëntbureau, vormen jongeren Femke, Bas en Chaimae momenteel de vaste kern van het panel. En wat deze jongeren betreft, mogen dat er wel wat meer worden.

Dus: ben je tussen de 15 en 23 jaar, woon je in een gezinshuis of bij pleegouders? Heb je een ondertoezichtstelling of gehad? Kortom, weet je hoe het is om cliënt te zijn in de jeugdzorg, heb je tips voor andere jongeren, dingen waar de medewerkers van William Schrikker van kunnen leren? Sluit je aan bij het jongerenpanel.

Dan kun je bijvoorbeeld advies geven aan de jeugdzorgwerkers of directeuren. Of meedoen aan onderzoeksprojecten over de jeugdzorg. Ook je eigen ervaringen zijn belangrijk, er zijn zelfs trainingen om je verhaal goed te leren vertellen zodat je als ervaringsdeskundige kunt worden ingeschakeld om te laten horen wat volgens jou wel en wat niet werkt.

De groep komt zes keer per jaar bijeen van 17.00 tot 20.00 uur in Utrecht. Voor een lekkere maaltijd wordt gezorgd en je reiskosten worden betaald.

Zin? Geef je op voor het jongerenpanel: clientbureau@pvj.nl of bel/app naar Kim: 0652713739.



Rudi Kempe

NIEUWE VOORZITTER

Rudi Kempe vervangt Johan Schuurman

De cliëntenraad werd veertien jaar geleid door Johan Schuurman. Eind vorig jaar droeg hij het stokje over aan Rudi Kempe. Na acht jaar enthousiast lidmaatschap, nam Rudi graag die functie op zich. We stellen de nieuwe voorzitter hier graag even voor en zwaaien zijn voorganger met dank uit.



Johan Schuurman

RUDI: ik ben vader van twee prachtige Kinderen. Waar ik een fijn contact mee heb. In 2006 zijn de kinderen uit huis geplaatst. In 2014 ben ik lid geworden van de cliëntenraad. Mijn idee was om het voor ouders en cliënten allemaal zo goed mogelijk te regelen. Waar ik bijvoorbeeld altijd op let, is of de klachten goed worden afgehandeld. En ik heb me ook sterk gemaakt voor een betere reiskostenvergoeding voor ouders die hun kinderen gaan bezoeken.

Toen de functie van voorzitter beschikbaar kwam heb ik me gemeld. Dat zag ik wel zitten en de hele raad stond achter me. Ik heb een training gekregen en er is ambtelijke ondersteuning vanuit de organisatie in de persoon van Hester Verschoor. Dat is heel fijn. Al moeten we nog een beetje uitvogelen wat haar rol is en wat de mijne. Zij verstuurt de stukken en de agenda's en dergelijke.

In het dagelijks leven ben ik vrachtwagenchauffeur. Dit doe ik 5 nachten per week. Het werk als voorzitter neemt daarnaast ook de nodige uren in beslag maar ik doe het met veel plezier. Als lid van de cliëntenraad heb ik me jarenlang ingezet om de belangen van de cliënten te behartigen en het voorzitterschap is daarin een prachtige aanvulling waardoor ik nog beter invulling kan geven aan mijn werk binnen de cliëntenraad. Het is en blijft een uitdaging om steeds weer te zoeken naar de beste manier voor iedereen.

JOHAN: nadat mijn zoon een ondertoezichtstelling had gekregen ben ik in de cliëntenraad gegaan. Het idee was om het systeem dan van binnenuit te veranderen. Eerlijk gezegd, dat viel tegen. Al snel heb ik dan ook mijn eigen ervaringen losgelaten en ben ik voor het algemeen belang gegaan. Dat is uiteraard ook de bedoeling, niemand zit voor zijn eigen zaak in de cliëntenraad.

Toen na vijf jaar de OTS van mijn zoon werd opgeheven, ben ik gebleven. Al die tijd, ruim veertien jaar lang, ben ik voorzitter geweest. Want zo'n drie maanden na mijn komst in 2008, vertrok de zittende voorzitter en kwam ik op zijn plek terecht. Ik heb het altijd met heel veel plezier gedaan. De laatste jaren begon het echter te wringen, ook omdat ik het secretariaat erbij deed terwijl ik daar niet voor opgeleid ben. Daar kwam steeds meer de klad in.

Met name de laatste jaren is er steeds meer openheid gekomen binnen de organisatie. In het begin was de organisatie vrij bevoogdend en sturend. Toen was er ook nog het beleid om liever te vroeg uit huis te plaatsen dan te laat. Nu is de norm: zo lang mogelijk thuis laten wonen. Ik heb het idee dat er tegenwoordig heel goed geluisterd wordt naar de cliëntenraad. Vanwege de start van een eigen bedrijf in elektrotechniek, naast mijn baan op de ambulance, werd het echter teveel en heb ik gevraagd om naar een opvolger te gaan kijken.



BIANCA VAN DER POL (49):

'ZIE OTS NIET ALS ZWAKKE, MAAR ALS STEUN IN DE RUG'

"Alsof mijn hart uit mijn lichaam werd gerukt, zo voelde het toen mijn dochter uit huis werd geplaatst. Achteraf heeft het heel goed uitgepakt, voor mezelf én voor mijn dochter. Daarom zeg ik nu: accepteer hulp, daardoor kun je verder komen."

Aan het woord is Bianca van der Pol (49). Begin 2023 is ze lid geworden van de cliëntenraad. De reden? "Toen de ondertoezichtstelling (OTS) van mijn dochter was gestopt, zei ik: omdat ik zo'n goeie ervaringen heb, wil ik graag iets terugdoen voor de William Schrikker. Ik wil uitdragen dat het kan helpen."

De problemen van Bianca beginnen zo'n dertien jaar geleden als haar dochter een jaar of drie is. Vanaf haar vijfde komt er begeleiding over de vloer. De vader van het kind en echtgenoot van Bianca is afwisselend intimiderend, agressief en kleinerend. "Zelf zat ik in een negatieve spiraal omdat ik hem geloofde. Ik dacht: ik ben lelijk, ik kan niks. Op school ging het met mijn dochter ook helemaal niet goed en op een gegeven moment is de Raad voor de Kinderbescherming ingeschakeld. Mijn dochter was twaalf toen ze uit huis werd geplaatst. Gelukkig was het een netwerk plaatsing, ze kon naar mijn zus en zwager. Dat was een groot geluk, ze is daar heel goed opgevangen."

Niet lang daarna ontstaat het plan om Bianca samen met haar dochter onder te brengen in de stacaravan van haar zus, die in elders in het land staat. Als daar toestemming voor is geregeld, gaat Bianca bij haar man weg. Ze vraagt een echtscheiding aan, iets wat ze stiekem al veel langer wilde maar niet durfde. Nu wel, want er is begeleiding, steun én onderdak.

"Mijn dochter stond onder toezicht en dankzij de hulp van haar voogd heb ik heel snel een urgentie gekregen voor een huurwoning. Op 5 mei 2020 kreeg ik de sleutel, dat is sindsdien mijn eigen Bevrijdingsdag! De OTS is daarna twee keer verlengd. Dat vond ik niet erg, in tegendeel, het was fijn omdat ik nog niet alles op de rit had en er steun uithaalde. Vorig jaar mei is de OTS gestopt. Dat vond ik spannend, maar de voogd zei: wat voor toegevoegde waarde heb ik nog? Jij kunt het gewoon! Daarmee gaf ze mij ontzettend veel zelfvertrouwen. Mijn dochter is inmiddels zestien. Het gaat heel goed met haar. Ik zie haar zelfvertrouwen toenemen, ze ontwikkelt zich van een meisje naar een jonge vrouw. Fantastisch! Toen ze uit huis werd gehaald, dacht ik dat ik faalde als moeder. De voogd heeft me laten zien dat ik het wel kan. En dat ik door mee te werken en te knokken voor mijn kind, heb laten zien dat ik juist een hele goede moeder ben."

Cliënten *vol* talenten



Een singer-songwriter, een dichter en een muzikant. Onder de cliënten van William Schrikker zitten grote talenten. Een aantal jongeren kwam tijdens de schoolvakantie een week bijeen op een Schrijverskamp van William Schrikker Gezinsvormen. Ze kregen er de gelegenheid om hun eigen verhalen op een creatieve manier te verwerken of bespreekbaar te maken door ze om te zetten in bijvoorbeeld een rap, een gedicht of een lied.

De meer dan fantastische resultaten, waren te horen tijdens de Dag van de cliënt. In een theater in Utrecht kwamen jongeren, ouders en hulpverleners bijeen om ervaringen te delen, samen te eten en te drinken en zo van elkaar te leren.

Moësha (23), maakte vanaf jonge leeftijd veel mee. Ze verwerkte dat onder meer in de eerder verschenen gedichtenbundel: Door goed en kwaad. Tijdens het Schrijverskamp

Niet alleen

Ik wil met mijn leven
Doorgaan
Mijn angsten van me af
Slaan
Met hulp kunnen omgaan
Maar mijn angst zou het
nooit toestaan
Mijn angst staat in de weg

Moësha

Uit: Door goed en kwaad, uitgever Brave New Books

schreef ze het nummer Onverslagen. Een aangrijpende tekst met zinnen als: 'Wie ben ik, wie zou ik zonder mijn pijn kunnen zijn...'

Delayla schreef een gedicht over achttien worden in de jeugdzorg: 'Je ziet het niet van de buitenkant, maar wij maken

een start met een 10-0 achterstand. Er wordt hier niet oké mee omgegaan, elk kind van 18 kan natuurlijk al alles aan', aldus een fragment uit haar verhaal.

Een andere jongere vroeg zich af: "Liefhebben, hoe doe je dat, als je het niet hebt geleerd van je ouders?"

De belangrijkste boodschap van moeder Anita: "Hoe moeilijk het ook is, vraag hulp. Alleen dan kun je bereiken wat je wilt." Moeder Carla deed een beroep op de professionals: "Probeer de ouders altijd te blijven betrekken, ook al hebben ze het gezag verloren. Want het is ontzettend moeilijk als je als ouder aan de kant wordt gezet." Een man in het publiek merkte op dat na scheidingen, de nieuwe partners ook niet vergeten moeten worden. Zijn vrouw concludeerde na afloop van het programma: "Wat ik hier uithaal is dat iedereen gezien en gehoord wil worden. En dat als je goed naar elkaar gaat luisteren, je gaat doen wat je moet doen: samenwerken."

Pim van Uchelen, de voorzitter van de Raad van Bestuur, ook aanwezig, liet weten alle opmerkingen goed in zijn oren geknoopt te hebben: "Het is ons werk, maar jullie leven."

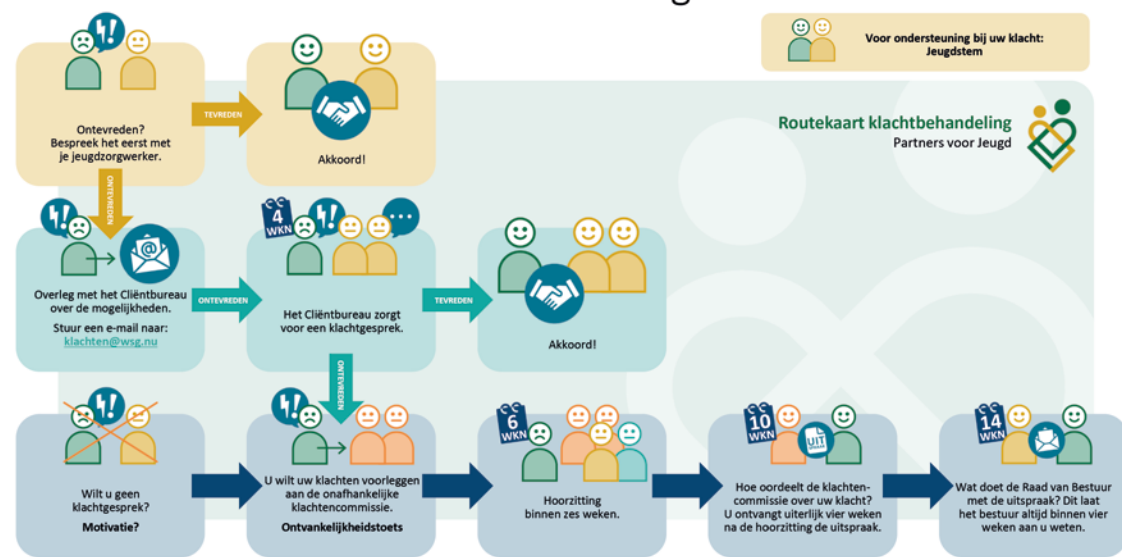
NIET TEVREDEN? VRAAG EEN BEMIDDELINGSGESPRAK

Het kan gebeuren dat je niet tevreden bent over de hulp die je krijgt. Wat dan? Om te beginnen is het goed om je zorgen bespreekbaar te maken bij je jeugdbeschermer, pleegzorgwerker of jeugdreclasserder. Want als aannames en irritaties gaan opstapelen, komt dat de samenwerking niet ten goede.

Er is altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Dit kan – zie de routekaart hiernaast – best een wat langer durend proces zijn. Daar ben je, als je middenin een hulpverleningstraject zit, niet altijd mee geholpen. Denk dan eens aan de mogelijkheid om een bemiddelingsgesprek aan te vragen. Dat gaat meestal sneller dan de weg via de klachtencommissie. Je kunt een bemiddelingsgesprek schriftelijk aanvragen bij je jeugdzorgwerker of zijn/haar leidinggevende.

Daarna toch niet tevreden? Dan kan een klacht indienen altijd nog. Mail naar: clientbureau@pvj.nl

Routekaart klachtbehandeling Cliëntbureau



COLOFON

Redactie Leden Cliëntenraad i.s.m. Jans Media & Meer • Angela Jans • jansmedia@xs4all.nl

Fotografie Winand Stut • www.winandstut.nl

Vormgeving Studio Jorrit van Rijt • www.jorritvanrijt.com

Druk De Groot – www.grootsgedrukt.nl

Uitgave Cliëntenraad William Schrikker

Krant (niet) ontvangen?

De leden van de Cliëntenraad zijn vrijwilligers en maken geen onderdeel uit van de William Schrikker. Op de vorige editie van deze krant is een aantal reacties bij de raad binnengekomen. Heel veel positieve opmerkingen die voor de leden van de Cliëntenraad een extra stimulans vormen om dit werk in hun vrije tijd te kunnen blijven doen.

Wat ook blijkt, is dat er cliënten zijn die deze krant niet willen ontvangen. Stuur een e-mail naar: clientbureau@pvj.nl als u deze krant niet meer wilt ontvangen. We proberen er dan voor te zorgen dat deze krant niet meer bij u in de bus terecht komt. Mocht dat desondanks toch gebeuren, bieden we daarvoor onze verontschuldiging aan.