



DE CLIËNTEN RAAD

krant

UITGAVE VAN DE CLIËNTENRAAD
VAN DE WILLIAM SCHRIKKER



Profvoetballer misschien?

2



Uitleg gaf me rust

3



'Goeie hulp kan het verschil maken'

4



Samen sterk

Vlak na de geboorte raakt Carla haar zontje kwijt door een uithuisplaatsing. Ze is verdrietig en verbijsterd maar kiest al snel voor samenwerking. "Mijn tip: probeer je boosheid los te laten, de voogd is er om je te helpen. Misschien kun je samen tot de beste oplossing komen voor je kind." Inmiddels woont haar zontje weer thuis en zit ze in de Cliëntenraad. Lees het verhaal van Carla op pagina 3: 'Ik sprong een gat in de lucht'.



ONLINE VRAGEN

Laat je stem horen

Of je nu een jongere, een ouder of een pleegouder bent, jouw ervaring is belangrijk. Op de website van William Schrikker kun je door vragenlijsten in te vullen, je mening geven over verschillende onderwerpen. Iedereen kan meedoen. Doe dat, geef tips!

Kijk op: www.williamschrikker.nl/Clienten/Online-panel

TOP 5

AFKORTINGEN

- 1 **OTS**
Ondertoezichtstelling
- 2 **UHP**
Uithuisplaatsing
- 3 **VOTS**
Voorlopige ondertoezichtstelling
- 4 **AKJ**
Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg
- 5 **MDO**
Multidisciplinair overleg

Ook meepraten?

Meld je aan!

Heeft u tips voor de medewerkers of de directie van de William Schrikker? Wil je meepraten over de gang van zaken? Dat kan! Meld je aan voor de Cliëntenraad. Alle partijen zitten samen aan tafel tijdens vergaderingen van de Cliëntenraad en er wordt naar iedereen geluisterd.

NIEUWE LEDEN ZIJN ALTIJD WELKOM

Samen kunnen we de hulpverlening van de William Schrikker verbeteren. Interesse? Meld je aan! Stuur om je op te geven of voor meer informatie een mailtje naar cliëntenraad@wsg.nu. Bellen kan ook: **088-5561225**

1



PLEEGKIND REMILIO DRENTHE

PROFVOETBALLER MISSCHIEN?

Wat Remilio wil gaan doen als hij klaar is met school? 'Nog niet echt een idee eigenlijk. Misschien wel profvoetballer worden! Haha, ja ik kan wel aardig voetballen.'

Vroeger was hij heel veel op het veld te vinden, tegenwoordig wat minder. "Ik heb er niet meer zoveel tijd voor. Twee keer in de week werk ik als vakkenvuller bij de Albert Heijn. Daarnaast moet ik nog naar school en 's avonds wil ik een beetje chillen. In het weekend ga ik voetballen."

Remilio Drenthe is 17 jaar. Omdat zijn ouders niet voor hem konden zorgen, woont hij sinds hij twee maanden oud was in een pleeggezin. Aanvankelijk elders, inmiddels al jaren bij zijn huidige twee pleegmoeders en vijf pleegbroers en -zussen. Al wonen de pleegmoeders nu op twee verschillende adressen. "Ze zijn uit elkaar en het was de bedoeling dat wij heen en weer zouden gaan, maar dat is nogal lastig, zeker in coronatijd."

Dus blijft Remilio meestal op één plek. Met zijn biologische ouders heeft hij wel contact maar hij ziet ze niet veel. "Mijn moeder was nog heel jong toen ze mij kreeg. Te jong."

"In het pleeggezin waar ik woon, ben ik de laatste die achttien wordt. Bij de anderen veranderde daardoor nooit wat, voor mij zal dat ook zo zijn. Vaak denken pleegkinderen dat je dan weg moet, dat is hier niet zo. Mijn moeders blijven gewoon voor mij zorgen. Mijn voogd heeft al geregeld dat ik kan internetbankieren zodat ik over mijn geld kan beschikken. Ze komt af en toe langs en de jeugdzorgwerker appt me ook zo nu en dan met de vraag hoe het gaat. Prima."

TAKE CONTROL

Wie 18 wordt is voor de wet volwassen en moet veel dingen zelf regelen.

Om je daarop voor te bereiden is Take Control gemaakt.

Dit een hulpmiddel voor jongeren om zelfstandig te worden.

Kijk op: www.18takecontrol.nl

Wist u dat...?

Wie in aanraking komt met de William Schrikker Stichting Jeugdbescherming en Jeugdreeclassering denkt misschien dat-ie de enige is die dit overkomt. Dat is natuurlijk niet zo. Maar om hoeveel mensen gaat het nou eigenlijk? Wat speelt er allemaal en hoe lang duurt dat meestal? Hieronder een greep uit de cijfers van januari 2021.

AANTAL JONGEREN DAT WE HEBBEN ONDERSTEUND

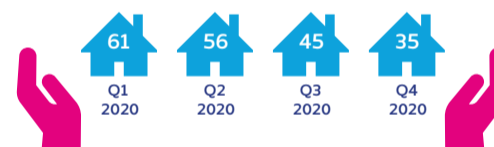


GEMIDDELDE LOOPTIJD MAATREGELEN IN DAGEN

gemeten op 1 januari 2021



PLAATSING IN GESLOTEN JEUGDHULP IN 2020



MEER WETEN? Kijk op: www.williamschrikker.nl

Bron: William Schrikker Stichting Jeugdbescherming en Jeugdreeclassering (WSSJBR)



Op nummer 1: goede zorg voor gezinnen

Kijken waar de kansen liggen én de bedreigingen. Zorgen voor kinderen en jongeren die het nodig hebben. Dat is waar Pim van Uchelen en Mariëll Visbeen samen voor staan als bestuur van Partners voor Jeugd, de overkoepelende organisatie van de William Schrikker Stichtingen en De Jeugd- en Gezinsbeschermers.

Als voorzitter van de Raad van Bestuur is Pim iedere maand aanwezig bij de vergadering van de Cliëntenraad van de William Schrikker. "Omdat ik het belangrijk vind, direct contact te hebben met cliënten. Dat houdt me met beide benen op de grond, daardoor weet ik waar we het voor doen. Tegelijk is het belangrijk, op mijn beurt daar te vertellen waar we als organisatie mee bezig zijn."

Mariëll is vorig jaar, in augustus 2020, benoemd tot lid van de Raad van Bestuur. Hiervoor werkte ze bij ROC TOP in Amsterdam. "Daar zag ik veel jongeren die thuis weinig hulpstructuren hebben door complexe problematiek zoals armoede en schulden. En dat goede begeleiding voor hen echt het verschil kan maken. Dat hoop ik hier te bewerkstelligen."

Pim: "Ik ga ook wel eens in gesprek met cliënten als ze boos op ons zijn. Om te horen wat er is misgegaan en hoe we dat in de toekomst kunnen voorkomen. Dat proberen we natuurlijk altijd al, maar het is soms moeilijk om passende hulp te bieden."

Als Raad van Bestuur hebben beiden een duidelijk doel voor ogen: goede zorg bieden voor de kinderen, jongeren en gezinnen die dat nodig hebben. Dat is prioriteit nummer 1.

ERVARING

‘Uitleg gaf me rust’

“De meeste mensen schrikken zich rot als er iemand van de William Schrikker over de vloer komt, maar dat is niet nodig. Ze komen voor de veiligheid van je kind”, zegt Carla Brouwer. Net als de andere leden in de Cliëntenraad heeft ze het zelf meegemaakt.



Haar kind, destijds 4 jaar oud, kreeg een ondertoezichtstelling, een OTS. Onder meer vanwege agressief gedrag. “In eerste instantie wist ik als moeder totaal niet wat ik kon verwachten. Ik vond het vreselijk. Maar toen kwam de voogd met kaartjes waarop tekeningen stonden, daarmee liet ze zien wat ik nog wel en niet mocht. Dat vond ik een heel goed systeem. Die uitleg gaf me rust”, zegt Carla.

Zo bleek dat ze tijdens de OTS samen met de jeugdzorgwerker kon beslissen over wat het beste was voor haar zoon. Uiteindelijk raakte ze het ouderlijk gezag kwijt. Het gedrag van het jongetje bleek zo complex dat hij uit huis werd geplaatst en voor behandeling werd opgenomen in een instelling. Na enkele jaren keerde hij niet terug naar zijn moeder maar ging hij naar een pleeggezin.

“Goede communicatie is ontzettend belangrijk”, zegt Carla. Daar was, stelt ze, bij haar helaas niet altijd sprake van. Jaren-

lang had ze één en dezelfde voogd waar ze veel vertrouwen in had. Dat contact verliep prima. Na het vertrek van deze jeugdzorgwerker ging het echter ook een paar keer flink mis tussen Carla en de nieuwkomers. Er was geen klik, het botste regelmatig. “En ik wist niet wat ik dan kon ondernemen. Toen zag ik dit krantje van de Cliëntenraad en ik dacht: misschien kan ik daar dingen bespreekbaar maken.”

Zo gezegd, zo gedaan. Al weer drie jaar geleden werd Carla lid van de Cliëntenraad. Wetende dat het nadrukkelijk echt niet de bedoeling is om daar je eventuele eigen klachten in te brengen. “Nee, het gaat daar om het grote geheel. Wel kun je daar samen verder kijken en naar oplossingen zoeken. Niet alles kan goed verlopen, dat is gewoon zo. Maar het is belangrijk om te kijken of je er wat aan kunt doen. Ik vind dat er door de William Schrikker heel goed naar ons als Cliëntenraad wordt geluisterd.”

Einde OTS zoon:

‘Ik sprong een gat in de lucht!’

Carla Hoekstra zit sinds 2020 in de Cliëntenraad. Ze wil haar ervaringen graag delen: “Voor mijn zwangerschap werd bij mij PTSS geconstateerd. PTSS is een stressstoornis die je kunt krijgen na een traumatische ervaring. Hierdoor had ik regelmatig last van paniekaanvallen, woede-uitbarstingen en kon ik mij heel depressief voelen. Daarom vroeg ik zelf tijdens mijn zwangerschap extra ondersteuning, zodat ik een goede start kon maken na de geboorte van mijn kind.”

“Helaas pakte dit anders uit en kreeg ik een week na de bevalling te horen dat de Raad voor de Kinderbescherming hem in een pleeggezin wilde plaatsen. Volgens het ziekenhuispersoneel had ik de basale zorg niet op orde. Vanaf dat moment kreeg ik een voogd van de William Schrikker.”



Er kwam een omgangsregeling met haar zoon. En wat bleek? Het jongetje bloeide op als hij bij Carla was, wilde spelen en maakte goed contact. Zodra hij terugging naar het pleeggezin ging het minder goed. Dan huilde hij veel, sliep slecht en moest worden getroost. Het was overduidelijk: het jongetje miste zijn moeder.

“Onze voogd meldde ons aan bij een gezinshuis in Drenthe waar we begeleiding kregen van een coach en 24/7 geobserveerd werden. Na drie maanden mochten we samen naar huis. Ik vond het best spannend. Gelukkig hielden we een aantal uur in de week begeleiding. Maar het ging zo goed dat de voogd bij de kinderrechter een verzoek indiende om de OTS eerder te beëindigen. De kinderrechter was het daarmee eens en ik sprong een gat in de lucht. Een groter compliment had ik niet kunnen krijgen.”

3 TIPS VAN CARLA VOOR OUDERS:

- 1 Probeer je boosheid los te laten.** Het is begrijpelijk dat je boos bent en het is ook makkelijker gezegd dan gedaan. De voogd is er om je te helpen. Met elkaar kunnen jullie misschien tot de beste oplossing komen voor je kind.
- 2 Neem het initiatief.** Als je merkt dat de communicatie tussen jou en je voogd wat stroef verloopt, bel dan zelf de voogd op. Laat zien dat je wil knokken voor je kind(eren).
- 3 Vertrouw op jezelf.** Luister naar je gevoel, geef dingen duidelijk aan, kom je beloftes na en zorg ervoor dat je gehoord wordt. Je bent en blijft altijd ouder, ook als je kind groot is of ergens anders woont.

CLIËNTENPANEL

LAAT JE STEM HOREN EN DOE MEE MET ONS CLIËNTENPANEL

Jouw ervaring met onze begeleiding is belangrijk voor ons. Als (ex-) cliënt heb je verschillende manieren om jouw ervaring en mening te vertellen en in te zetten om onze zorg te verbeteren en daarmee anderen te helpen. Meld je daarom aan voor het cliëntenpanel.

Hoe werkt het cliëntenpanel?

Het cliëntenpanel bestaat uit (ex-)cliënten, ouders en jongeren. Leden van het panel doen verschillende activiteiten. Als er een activiteit is die bij je past neemt een medewerker van het Cliëntbureau contact met je op. Je besluit zelf per keer of je meedoet aan de activiteit.

WELKE ACTIVITEITEN ZIJN ER?

Online vragenlijsten

- **Wat doe je:** Je geeft je mening op vragen of stellingen.
- **Hoe:** Minimaal één keer per kwartaal ontvang je online een vragenlijst.

Tester

- **Wat doe je:** Je geeft je mening over onze communicatiemiddelen voor jongeren en ouders. Denk aan de website, folders en de Cliëntenraadkrant.
- **Hoe:** De testen vinden deels plaats op kantoor en kunnen deels vanuit huis gedaan worden.

AANMELDEN OF MEER INFORMATIE

- Mail je naam en telefoonnummer naar clientbureau@wsg.nu en geef aan dat je wilt deelnemen aan het cliëntenpanel. We nemen dan contact met je op om je iets beter te leren kennen en te bespreken wat jij graag zou willen doen.
- Deelname aan het cliëntenpanel is vrijwilligerswerk. Je krijgt er geen geld voor. Wel ontvang je een vergoeding als je reiskosten maakt. Soms krijg je daarnaast een cadeaubon of een vergoeding.

De Cliëntenraad

- **Wat doe je:** Samen met cliëntafels andere (ex) cliënten geef je advies aan de organisatie.
- **Hoe:** Vergaderen op een locatie.
- **Hoe vaak:** Maandelijks.

VAN DE VOORZITTER:

Steeds meer samenwerking

"Online vergaderen, het was even wennen maar het gaat nu eigenlijk heel goed", zegt Johan Schuurman, technisch voorzitter van de Cliëntenraad als hij voor het jaaroverzicht van 2020 even terugblijkt.

Eigenlijk wilden ze er liever niet aan. Maar na de vergaderingen een paar keer uitgesteld te hebben, moesten ze er toch aan geloven. "In het begin liepen we nogal eens tegen praktische problemen aan. De een is niet zo handig met computers, de ander juist wel. Dan zie je dat de leden elkaar ondersteunen met tips en kennis, dat is heel mooi." Desondanks hoopt hij zo snel mogelijk de vergaderingen weer in levende lijve te kunnen houden. "Want het menselijke contact ontbreekt nu. Normaal heb je meer gevoel met elkaar en met het proces."

Een cliëntenraad kan een losse huls zijn als het bestuur van een organisatie niet luistert, of de raad zelf weinig initiatief toont. Van beide zaken is bij die van de William Schrikker Stichting geen sprake, stelt Schuurman, hij is apetrots op de raad en wat ze in 2020 weer hebben bereikt.

De lijntjes zijn tegenwoordig ook heel kort. Want Pim Croiset van Uchelen, de voorzitter van de Raad van Bestuur, heeft aangegeven dat hij de stem van de cliënt zo belangrijk vindt, dat hij elke vergadering van de partij is.

"Ik ben vanaf 2007 bij de raad betrokken en zie nog steeds meer samenwerking dan er al was. Het komt van beide kanten,

WAT HEEFT DE CLIËNTENRAAD ZOAL BESPROKEN IN 2020?

- Advies gegeven over de jaarrekening 2020
- Advies over de begroting voor 2021
- Het jaarverslag van de klachtencommissie
- Advies over nieuw lid Raad van Toezicht
- Nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de bestuurder n.a.v. de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz)
- Advies over Certificaat Keurmerkinstituut Jeugdbescherming

gelukkig, want als de bestuurder niet faciliteert of de raad niet openstaat, gaat het ook niet werken", zegt Schuurman.

Volgens hem heeft het ook te maken met de tijdgeest: medezeggenschap wordt vanzelfsprekender. "Zelf werk ik in de zorg, daar merk ik dat mensen tegenwoordig niet meer alles zo aannemen en eerder in discussie gaan. Wat ook erg leuk is, is dat de William Schrikker met ervaringsdeskundigen gaat werken, ons raadslid Monique van Delden volgt daar een opleiding voor."

Intensieve onderwerpen van gesprek voor de Cliëntenraad in 2020 waren onder meer de invoering van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en het feit dat de

organisatie de dossiers op orde moest maken om het Certificaat Keurmerk Jeugdbescherming te behouden.

Schuurman: "Dat is gelukt. Een dikke pluim voor de organisatie. Ik ben er trots op dat het ondanks corona toch gelukt is om de Cliëntenraad goed op de rit te houden."



NIEUWKOMER

'Goeie hulp kan het verschil maken'

"Als je tegen iemand zegt: ik weet wat het is, want ik ben ook mijn kinderen kwijt, nemen mensen waarschijnlijk sneller iets van je aan dan van een jeugdzorgwerker. Die rol wil ik graag op me nemen. Ik kan ter ondersteuning naast iemand gaan staan als ie met een hulpverlener spreekt. Dat kan goed werken voor beide partijen."

Daniëlle Engelberts is het nieuwste lid van de Cliëntenraad en moeder van vier. Haar oudste twee kinderen werden al in 2013 uit huis geplaatst door andere organisaties. Haar derde kind, nu vier jaar, kwam in 2018 onder toezicht bij de William Schrikker en woont nu in een pleeggezin. Alleen de jongste dochter woont thuis bij haar.

"Er is best veel misgegaan. Mij zou het ontzettend geholpen hebben als iemand meteen tegen me zou hebben gezegd wat mijn rechten waren. Zoals dat je volgens de jeugdwet zelf een familiegroepsplan mag maken. Dan kun je bijvoorbeeld afspraken maken over opvoedondersteuning en lekker zelf aan de slag. Vraag erom, maak zo'n plan! Dat is

echt mijn grootste tip. En als het nodig is, wil ik best helpen met het invullen van de lijst", zegt Daniëlle.

Anderen bijstaan die in jeugdzorg terechtkomen, is een van de belangrijkste drijfveren van Daniëlle om in deze Cliëntenraad te gaan, zoals ze eerder al deed bij de organisaties waar haar oudste kinderen onder vielen. Daar volgde ze ook een opleiding tot ervaringsdeskundige.

De William Schrikker gaat hier ook mee werken. Zo volgt een ander lid van de raad, Monique van Delden, momenteel een externe opleiding van een jaar tot ervaringsdeskundige. Het is de bedoeling dat ze na afronding van de opleiding wellicht andere cliënten en ook medewerkers van de organisatie kan helpen. Monique: "Dat lijkt me echt geweldig."

COLOFON

Redactie Leden Cliëntenraad i.s.m. Jans Media & Meer – jansmedia@xs4all.nl

Fotografie Winand Stut • www.winandstut.nl

Vormgeving Studio Jorrit van Rijt • www.jorritvanrijt.com

Druk CS Grafimedia – www.csgrafimedia.nl

Uitgave Cliëntenraad William Schrikker

Krant (niet) ontvangen?

De leden van de Cliëntenraad zijn vrijwilligers en maken geen onderdeel uit van de William Schrikker. Op de vorige editie van deze krant is een aantal reacties bij de raad binnengekomen. Heel veel positieve opmerkingen, die voor de leden van de Cliëntenraad een extra stimulans vormen om dit (vrijwilligers)werk te kunnen blijven doen.

Er zijn ook cliënten die aangeven dat ze deze krant niet willen ontvangen. We proberen er dan voor te zorgen dat u de krant niet meer ontvangt. Als deze krant toch ongewenst bij u terechtkomt, bieden wij daarvoor onze verontschuldiging aan.